

**ÅRSREDOVISNING 2020**

**CONFIDENCE  
INTERNATIONAL AB**



# INNEHÅLL

<b>Sammanfattning av 2020 samt Nyckeltal</b>	<b>3</b>
Vd's kommentarer	4
Confidence i korthet	5
Verksamhetsbeskrivning	6
Marknadsöversikt	8
Riskredovisning	9
Aktiestruktur och ägarförhållanden	10
Styrelse och koncernledning	11
Förvaltningsberättelse 2020	13
<b>Koncernen</b>	
Resultaträkning	16
Balansräkning	17
Kassaflödeanalys	18
Förändringar i eget kapital	19
<b>Moderbolaget</b>	
Resultaträkning	20
Balansräkning	21
Kassaflödeanalys	22
Förändringar i eget kapital	23
<b>Noter</b>	24
Revisionsberättelse	42
Definitioner	45
Distributionspolicy för årsredovisning	46

## ÅRSSTÄMMA

**Årsstämman i Confidence International AB äger rum den 28 maj 2021 klockan 14.00, i bolagets lokaler på Esplanaden 3 B, Sundbyberg.**

### ANMÄLAN

Aktieägare som önskar delta i årsstämman skall dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken den 21 maj 2021, dels anmäla sitt deltagande till Bolaget under adress Confidence International AB (publ), Esplanaden 3 B, 172 67 Sundbyberg, per telefon 08-620 82 00 eller per e-post: [info@confidence.se](mailto:info@confidence.se), senast den 21 maj 2021 klockan 16.00. Om aktieägare avser att låta sig företräddas av ombud skall fullmakt och övriga behörighetshandlingar biläggas anmälan.

I anmälan skall uppges namn, person eller organisationsnummer, adress och telefonnummer, samt aktieinnehav och i förekommande fall, uppgift om ställföreträdare, ombud och eventuella biträden. Antal biträden får högst vara två.

### FÖRVALTARREGISTRERADE AKTIER

Aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade måste för att äga rätt att delta i årsstämman, begära att aktierna tillfälligt omregistreras i eget namn och vara införda i aktieboken hos Euroclear Sweden AB i god tid före den 21 maj 2021. Aktieägaren bör således underrätta förvaltaren härom i god tid före den 21 maj 2021.

## TIDPUNKTER FÖR EKONOMISK INFORMATION 2021

<b>Kvartalsrapport Q1 2021</b>	2021-05-21
<b>Kvartalsrapport Q2 2021</b>	2021-08-20
<b>Kvartalsrapport Q3 2021</b>	2021-11-19
<b>Kvartalsrapport Q4 2021</b>	2022-02-18

Alla rapporter finns efter publicering på bolagets hemsida:

**[WWW.CONFIDENCE.SE](http://WWW.CONFIDENCE.SE)**

## SAMMANFATTNING AV 2020

- » Nettoomsättningen uppgick till 100,1 (92,0) MSEK
- » Rörelseresultat uppgick till -13,8 (-15,3) MSEK
- » Årets resultat efter skatt uppgick till -15,8 (-17,1) MSEK
- » Periodens resultat per aktie vid periodens utgång uppgick till -1,02 (-1,10) kr
- » Periodens kassaflöde från den löpande verksamheten efter förändring av rörelsekapital uppgick till -3,3 (-12,0) MSEK
- » Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas för 2020

*Siffror inom parentes avser motsvarande period föregående år.*

## NYCKELTAL FLERÅRSÖVERSIKT

Belopp i KSEK	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Resultat</b>					
Nettoomsättning	100 069	91 956	103 008	124 219	122 569
Rörelseresultat, EBIT	-13 826	-15 302	-18 621	-9 156	725
Periodens resultat	-15 804	-17 055	-23 322	-10 011	1 094
<b>Marginaler</b>					
Rörelsemarginal, %, EBIT	neg.	neg.	neg.	neg.	1%
Vinstmarginal, %	neg.	neg.	neg.	neg.	1%
<b>Avkastningsmått</b>					
Avkastning på sysselsatt kapital, %	neg.	neg.	neg.	neg.	1%
Avkastning på eget kapital, %	neg.	neg.	neg.	neg.	3%
<b>Finansiell ställning</b>					
Balansomslutning	79 040	72 239	67 630	80 101	83 021
Eget kapital	5 154	20 958	20 596	28 171	38 077
Sysselsatt kapital	46 398	49 815	41 731	52 133	55 353
Soliditet, %	7%	29%	30%	35%	46%
<b>Per aktie</b>					
Eget kapital per aktie före och efter utspädning, kr	0,33	1,35	0,08	0,48	0,64
Periodens resultat per aktie vid periodens utgång	-1,02	-1,10	-0,14	-0,17	0,02
Periodens resultat per aktie i genomsnitt före och efter utspädning, kr	1,02	-0,35	-0,09	-0,17	0,03
Antal aktier vid periodens utgång (1000-tal)	15 505	15 505	245 910	59 277	59 277
<b>Anställda</b>					
Genomsnittligt antal anställda	57	54	63	65	58
Nettoomsättning per anställd	1 756	1 703	1 635	1 911	2 113

## VDs KOMMENTAR

**2020 blev året då tre års målmedvetet fokus på utveckling av och tillväxt inom Confidence prioriterade kundsegment fick ett kraftfullt genomslag på marknaden och affärsmässig utdelning. Genom tydliga affärsplaner och en välutvecklad kund- och försäljningsprocess har nya ramavtal tecknats och befintliga har utvecklats till lönsamma affärer. Trots ett år präglad av pandemi och ett tufft ekonomiskt klimat har nya kunder med stor potential adderats till en redan stark kundbas. Detta ger bolaget möjlighet att i högt tempo fortsätta den pågående lönsamma tillväxtresan.**

Under 2020 ökade omsättningen med 8,8 procent och orderingången med 13,5 procent jämfört med föregående år. Vår offertstock uppgick vid utgången av 2020 till 210 MSEK vilket motsvarar en ökning med 32,6 procent jämfört med föregående år. Försäljningsframgångarna under 2020 tydliggörs av flertalet större vunna avtal. Bland dessa återfinns Kriminalvården 2,3 MSEK, projekt för datacenter 12 MSEK, Vattenfall 3,4 MSEK, projekt inom energi 5,1 respektive 4,8 MSEK. Till detta har ramavtal tecknats med Kriminalvården vilket efter räkenskapsårets utgång resulterat i affärsavtal motsvarande 56 MSEK i totalt ordervärde.

Tillväxten på kundsidan fortsätter att skapa stabilitet och långsiktighet i orderstockar för projekt och avtalsintäkter. Med detta ges förutsättningar för effektiv projektplanering, organisatorisk tillväxt inom leveransledet, tekniker, konstruktion och projektledning. Stabilitet och långsiktighet skapar även utrymme för kompetensutveckling inom flera viktiga specialiserade områden där bolaget intagit en ledande position vilket uppmärksammas både nationellt och internationellt.

Confidence fortsätter att målinriktat arbeta enligt den under 2020 framgångsrika strategin. Fokus är oförändrat på de marknadsområden och kundsegment där de interna och externa säkerhetskraven är extra höga. Utmärkande för våra fokusområden och kunder är behovet av avancerad teknik, kundanpassade lösningar samt krav på service och kontinuitet över tid. Avtal som tecknats under 2020 inom den kraftigt växande sektorn för datacenter och energidistribution visar att satsningen på kritisk infrastruktur är framgångsrik och under året har vi ytterligare befäst vår position som ledande specialist.

Confidence står idag för erfarenhet, specialistkompetens och teknikerberoende vilket tilltalar den ökande andel internationella bolag och kon-

cerner som söker samarbetspartners inom högsäkerhet vid etablering i Sverige.

Confidence är återigen certifierad enligt Great Place To Work® 2021 vilket är ett kvitto på att medarbetare är och känner sig delaktiga i utvecklingen av bolaget. Certifieringen speglar en arbetsmiljö som präglas av ett tydligt och coachande ledarskap, kontinuerlig kompetensutveckling och att medarbetarna känner ett starkt stöd under den pågående pandemin.

En sammanfattning av 2020 visar på en tydligt positiv trend för koncernen. Året inleddes med framgångar i form av viktiga ramavtal tillsammans med god orderingång och försäljningstillväxt. Det stabila inflödet av affärer resulterade slutligen i ett positivt rörelseresultat för koncernen under årets sista kvartal. Den pågående pandemin och dess påverkan på bolaget omfattar samtliga affärsområden men har sin tyngdpunkt inom Access Solutions (tidigare Lås). Framtida utveckling och påverkan är alltså svårbedömd.

Fortsatt ökande orderstockar för projekt och serviceavtal samt en i grunden reducerad kostnadsbas ger oss goda förutsättningar för ytterligare tillväxt och förbättring av resultatet.

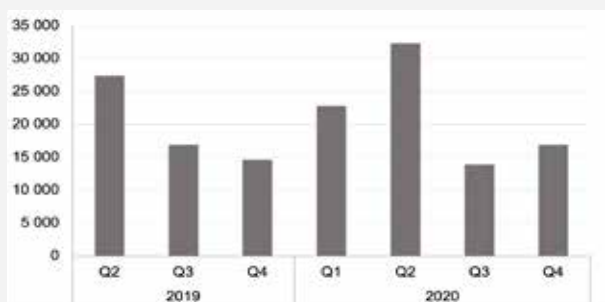
Under inledningen av april 2021 meddelade bolaget att ett förvärv av Nordic LEVEL Services Group AB ("LEVEL") har genomförts, villkorat ett godkännande på extra bolagsstämma den 7 maj. Genom förvärvet kan Confidence erbjuda en bred erbjudandepportfölj inom teknisk högsäkerhet, kvalificerad säkerhetsrådgivning, bevakning och facility services, med viktiga synergier mellan de olika erbjudandena. Det samlade erbjudandet säkerställer en stark position inom ett antal fokuserade segment, där de viktigaste är kritisk infrastruktur, fastigheter, bank och finans, teknologi, offentlig sektor och hotell.

Vår bedömning är att kombinationen av helhetserbjudande och marknadsposition skapar stor potential för årlig organisk tillväxt klart överstigande 10 procent samt att branschens fragmenterade struktur möjliggör att under de närmaste åren 300-400 MSEK i omsättning kan tillföras koncernen via förvärv. Pressmeddelande om förslaget förvärv (2021-04-01), samt uppdaterade långsiktiga målsättningar för tillväxt och lönsamhet (2021-04-12), finns att läsa i sin fulla längd på <https://confidence.se>

Jag vill tacka mina medarbetare, våra kunder, partners och aktieägare för det förtroendet ni visat oss under 2020. Nu ser jag med stor förhoppning fram emot att det förslagna förvärvet kan genomföras och att inleda det spännande arbetet med att lägga grunden för en ledande säkerhetskoncern.

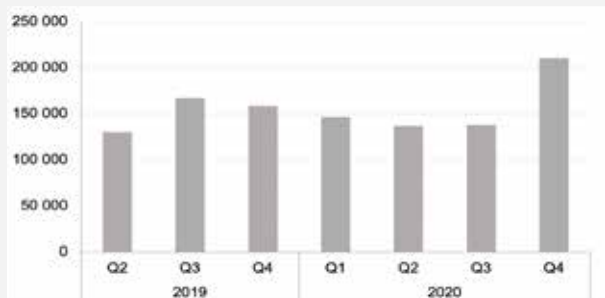
### Orderingång (KSEK)

» Orderingång för helåret 2020 + 13,5% jämfört med föregående år



### Offertstock (KSEK)

» Total utestående offertstock vid årsskiftet om 210 MSEK motsvarande +32,6% jämfört med föregående år



### Mikael Pettersson

VD, Confidence International AB (publ.)  
[mikael.pettersson@confidence.se](mailto:mikael.pettersson@confidence.se)

+46 (0)8 620 82 00







## CONFIDENCE I KORTHET

### CONFIDENCE - KAMERASYSTEM

En kamera kan ofta lösa uppgifter där vi själva inte räcker till, men allt oftare använder vi kameror som en naturlig del i att skapa en trygg, säker och effektiv verksamhet. Utöver att dokumentera, larma och verifiera önskade händelser, erbjuder dagens moderna kamerateknik nya möjligheter att effektivisera och förenkla rutiner samt arbetsuppgifter. Det kan vara inpassering i garage, indikera risk för snöras, ledsagning av ensamarbetande m.m. Tekniken möjliggör också att se i miljöer där det tidigare varit omöjligt tex. i totalt mörker.



### AFFÄRSIDÉ

Confidence är en systemintegratör som designar och levererar högkvalitativa och effektiva säkerhetslösningar. Bolagets värdeskapande säkerhetslösningar utnyttjar konvergensen mellan IT och säkerhetsteknologi. Bolaget strävar efter att bygga långsiktiga partnerskap med sina kunder.

### STRATEGI OCH MÅL

Confidence strategi är att vara kundernas prioriterade leverantör av tjänster och lösningar inom säkerhet till utvalda marknadssektorer. Bolagets ambition är att ge kunderna den bäst anpassade och mest flexibla lösningen, både funktionsmässigt och finansiellt, baserad på spetsteknologi som utnyttjar konvergensen mellan IT- och traditionell säkerhetsteknik med IP som integrationsbärare. Confidence helhetssyn på säkerhet är inbyggd i affärsmodellen och syftar till att ge kunden bästa möjliga värde över tiden i varje investering.

Styrelsens målbild är att öka Bolagets omsättning huvudsakligen genom organisk tillväxt samt genom lämpliga förvärv som kompletterar den befintliga verksamheten kompetensmässigt eller geografiskt. Tillväxten skall ske med god lönsamhet.

### KONCERNSTRUKTUR

Confidencekoncernen består av moderbolaget Confidence International AB (org nr 556291-7442, med säte i Stockholm) och de två rörelsedrivande bolagen Confidence Security Sweden AB och Confidence Sweden AB samt det vilande bolaget Confidence International Management AB.

Sedan 2013, bedrivs affärsområde Säkerhet & Brand i Confidence Security Sweden AB, org. nr. 556551-3057 samt affärsområdet Access Solutions i Confidence Sweden AB, org. nr. 556512-0408. För en förteckning över koncernföretag per 31 december 2019 se not 17.

### ORGANISATION OCH PERSONAL

Confidence verksamhet bedrivs genom de ovan nämnda rörelsedrivande bolagen på den svenska marknaden. Confidence hade 55 anställda placerade vid kontor i Stockholm och Göteborg per den 31 december 2020.

### KVALITET OCH CERTIFIERINGAR

Certifiering är våra kunders garanti för att våra lösningar alltid håller godkänd standard. En kvalitetssäkring som håller vad vi lovar. I koncernens rörelsedrivande verksamheter finns följande certifikat:

#### KVALITETS- OCH LEDNINGSSYSTEM – ISO 9001

Vårt lednings- och kvalitetssystem säkerställer en effektiv leverans med hög kvalitet och beskriver hur vi löpande arbetar med ständiga förbättringar för att fortsätta att möta och överträffa våra kunders behov.

#### BEHÖRIG INGENJÖR CCTV – SSF 1062 UTGÅVA 2

Certifiering av Behörig ingenjör CCTV-anläggning – Konstruktion säkerställer att vi har personal med rätt kunskap och behörighet för konstruktion och installation av kameraanläggningar som uppfyller samtliga normer och krav.

Certifikat nr 10-478.

#### ANLÄGGARFIRMA CCTV – SSF 1061, UTGÅVA 3, KLAS 3 OCH 4

Denna norm som tagits fram av branschorganisationen Swelarm har som syfte att öka kvaliteten på utförda installationer av kameraanläggningar. Genom att vara certifierad mot denna norm säkerställer vi att vår organisation, vår kompetens, våra processer, lokaler och stödsystem lever upp till satta krav för att vi skall leverera kameraanläggningar som motsvarar satta normer samt kundens krav och förväntningar.

Certifikat nr 13-399

#### ANLÄGGARFIRMA BRANDLARM - SBF 1008 UTGÅVA 2

Normen för anläggargarfirmas brandlarm ställer krav avseende personalkompetens, rutiner och uppföljningssystem på anläggargarfirmor som installerar brandlarm. Genom certifiering enligt normen säkerställer Confidence att våra installationer lever upp till gällande regler och normer.

Certifikat nr SBSC 2-449

#### ANLÄGGARFIRMA INBROTTLARM – SSF 1015 UTGÅVA 3, LARMKLASS 4

Denna norm är framarbetad av Svenska Stödskyddsföreningen för företag som installerar inbrottslarm. I normen ställs krav på personal, utbildning och uppföljning för att säkerställa att arbetet utförs professionellt och fackmannamässigt med god kvalitet. Confidence uppfyller normen och har certifiering för den högsta larmklassen, (Larmklass 4).

Certifikat nr SBSC 0-1131

#### CERTIFIERADE BRANDSERVICETEKNIKER ENLIGT SVEBRA

SVEBRA, Svenska Brandsäkerhetsförening, är föreningen för företag som arbetar med brand- och skyddsmateriel samt utbildning och konsultverksamhet inom brand- och utrymningssäkerhet.





## CONFIDENCE - PASSERSYSTEM

Passersystemet spelar en central roll i personflödet i en verksamhet. Det kan vara både egen personal, kunder, leverantörer och andra som har behov av smidig tillgång till lokaler och resurser på ett kontrollerat sätt, samtidigt som accessen enkelt skall kunna begränsas eller helt förhindras för icke behöriga. Confidence har sedan starten arbetat med att ersätta nyckeln med ett kort för säker och enkel hantering vid öppning av dörrar.



# VERKSAMHETSBESKRIVNING

## ERBJUDANDE

Confidence tillhandahåller produkter, tjänster och kompletta lösningar inom säkerhets- och inpasseringsteknik. Erbjudandet bygger på noga utvalda produkter från samarbetspartners, vilka antingen säljs som separata system eller integreras av Confidence till en helhetslösning som uppfyller kundens behov till en rimlig kostnad.

De helhetslösningar som Confidence designar och levererar bygger i huvudsak på öppen systemarkitektur och standardiserade produkter. Konkurrensfördelarna står således att finna både i de enskilda produkterna var för sig samt i den funktionalitet, skalbarhet och flexibilitet som den samlade och integrerade lösningen innebär för kunden. Detta bedöms av Bolaget vara en avgörande faktor när kunden skall bedöma de totala investerings- och driftskostnaderna över tid samt vilka insatser som kunden behöver avsätta för intern utbildning i handhavande och underhåll.

## AFFÄRSMODELL

Confidence affärsmodell består dels av projektbaserad systemdesign, konstruktion och implementation av olika brand-, lås- och säkerhetssystem, dels av eftermarknadstjänster såsom service, underhåll, och uppgraderingar. Vid projektbaserade uppdrag erhåller Confidence en fast ersättning för det aktuella projektet. För service och underhållsavtal erhåller Confidence löpande ersättning. Eftermarknadstjänster har i regel högre lönsamhetsmarginaler än projektbaserade intäkter där Bolaget ofta konkurrerar med andra aktörer.

## VERKSAMHETEN ÄR INDELAD I SEGMENT:

- » Säkerhet & Brand
- » Access Solutions

## BRANDSKYDDSTEKNIK

Inom brandskydd erbjuder Confidence funktionella brandskyddslösningar innefattande allt från kon-

sultationer och riskanalyser till släckanläggningar. I Confidence koncernen finns 30 års erfarenhet av brandskyddsteknik och Bolaget är certifierad anläggningfirma enligt SBF 1008. Med en effektiv organisation och god kunskap inom viktiga detaljområden säkerställs högsta kvalitet och att installationerna följer uppsatta lagar och regler.

Confidence Security Sweden AB tecknade under maj månad 2015 ett avtal med Novar Systems Ltd (Honeywell), avseende distribution av Notifier by Honeywell brandlarm på den svenska marknaden. Notifier by Honeywell brandlarm är ett väl etablerat varumärke på den svenska marknaden och har sedan 1996 distribuerats via Honeywell till ett rikstäckande nät av framstående säkerhets- och brandspecialister. Utöver distributionsrättigheterna ingår åtagande om sälj- och tekniskt stöd på nyförsäljning till återförsäljarnätet. Distribution och försäljning av Notifier har pågått i Confidence regi sedan slutet av det andra kvartalet 2015 och sker genom ca. 25 kvalificerade återförsäljare samt i egna projekt med befintliga slutkunder.

## SÄKERHETSTEKNIK

Området säkerhetsteknik inrymmer tjänster, produkter och lösningar inom inpasseringssystem, kameraövervakning och inbrottskydd. Confidence erbjuder inte fysiskt skydd av bevaknings- eller väktartyp, utan verksamhetsområdets fokus är på lösningar, produkter och tjänster som syftar till att förebygga och avskräcka från säkerhetsintrång, inbrott och skadegörelse. Bolaget erbjuder en begriplig och flexibel säkerhetslösning som baseras på helhetslösningar eller enskilda integrerbara funktionsmoduler samt integration av olika spetsprodukter inom det säkerhetstekniska området. Lösningarna är i huvudsak IP-baserade vilket gör det möjligt att använda kundens befintliga IT-infrastruktur. Säkerheten kan styras centralt och samverka med information från angränsande verksamhetssystem. Målsättningen med integrationsarbetet är att ge möjlighet till ökat värde eller kostnadsbesparingar. Confidence styrka är kombinationen av specialistkunskap om äldre, traditionella säkerhets-

system och en position i den absoluta framkanten inom den moderna IP-baserade tekniken.

Inom säkerhetsteknik erbjuder Confidence bl.a. följande produkter och tjänster: säkerhetsanalys, inpasseringssystem, inbrotts- och trygghetslarm, kamerasystem och övervakning, låssystem och mekaniskt skydd, miljöövervakning samt ID-kortssystem.

## LÅSSYSTEM

Systemen har sitt ursprung från framförallt hotellsektorn där behovet av säkra, servicevänliga och kostnadseffektiva låssystem drivit utvecklingen. Nu växer intresset och behovet av motsvarande funktionalitet inom företagssektorn. Enkelt handhavande och trådlöst montage ger fördelar gentemot traditionella inpasseringssystem. Nu erbjuds även möjlighet att integrera dessa off-line låssystem med on-line inpasseringssystem, vilket tilltalar företag som vill utöka säkerheten inom företagets ytterväggar. Confidence kan med detta erbjuda säkerhet ner på enskilda rum och förvaringsutrymmen till en rimlig kostnad.

Confidence erfarenhet från området låssystem sträcker sig tillbaka till 1986, och bland kunderna kan nämnas Grand Hôtel Stockholm, Hotel Diplomat, Sheraton Hotels & Towers, Hotel Työländ, Scandic Hotels, First Hotels, Radisson Blu, Quality Globe Hotel, Riverton Hotel, Nordic Choice Hotels, Hotel C m.fl.

## INSTALLATION, SERVICE OCH UNDERHÅLL

Confidence tekniska verksamhet är fokuserad kring systemdesign, konstruktion, projektledning och driftsättning. Bolagets samtliga erbjudanden stöds av en heltäckande installations-, service- och underhållsverksamhet. Bolaget erbjuder med egen personal och tillsammans med partners, rikstäckande installations- och servicetjänster. Detta innebär att Confidence kunder kan skräddarsy vilken omfattning de önskar avseende service och jour-support. Jouren är tillgänglig för avtalskunder och är öppen 24 timmar om dygnet, alla dagar i veckan.





## VERKSAMHETSBESKRIVNING

### CONFIDENCE - LARMKLASS 4

Ett inbrott leder nästan alltid till stora konsekvenser ifråga om verksamhetsstörningar och produktionsbortfall. Ofta drabbas även tredje part, vilket påverkar kundrelationer och varumärket. Dessutom skapar det en stor otrygghet och osäkerhet hos personalen vilket kan påverka trivsel, sjuktalet m.m. Av dessa skäl ställs idag hårda krav på skalskydd och larm i de flesta verksamheter. Här kan Confidence bidra med sin långa erfarenhet med att ta fram rätt lösning.



### MARKNADSFÖRING OCH FÖRSÄLJNING

Confidence bedriver marknadsföring och försäljning på den svenska marknaden. Försäljning bedrivs direkt via egna säljare som erbjuder Confidence tjänster till sina kunder. Bolaget huvudsakliga försäljning sker direkt till större företagskunder, kommuner och offentliga förvaltningar, fastighetsägare, hotell och handeln.

Bolagets försäljning och operativa verksamhet är helt fokuserad till Sverige. De tio största kunderna motsvarar ca 44 (46) procent av koncernen omsättning under 2020.

### CONFIDENCE PRIORITERADE MÅLGRUPPER

Inom ramen för våra två affärsområden Säkerhet & Brand samt Läs fokuserar vi på följande målgrupper:

#### FASTIGHET

Målgruppen består av ägare och förvaltare av större och mindre fastighetsbestånd. Confidence erbjuder säkerhetssystem byggda på öppen plattform som organiserar fastigheternas inpasseringssystem, brandlarm, övervakning, skalskydd samt fastighetslarm såsom fukt- och värmelarm m.m. på ett enkelt och överskådligt sätt. Confidence lösningar gör det möjligt att återställa larm och övervaka på distans, vilket innebär att jour- och akututryckningar undviks till förmån för kostnadseffektiva planerade besök i fastigheten med stora kostnadsbesparingar som följd.

#### KRITISK INFRASTRUKTUR

Målgruppen består av kunder inom elproduktion, eldistribution, publika transporter samt telekom. Här finns ett flertal kunder med mångåriga relationer. Målgruppen har ofta anläggningar med stor geografisk spridning och med ett högt skyddsbehov. Till denna målgrupp erbjuder Confidence anpassade integrerade lösningar som ofta omfattar skalskydd, inpassering och övervakning samt brandskydd. Confidence totala säkerhetserbjudande inkluderar samtliga funktioner och tjänster samt erbjuder en helhetssyn på service, underhåll och utbildning som väl tillgodoser målgruppens behov.

#### HOTELL OCH KONFERENSANLÄGGNINGAR

Målgruppen utgörs av såväl enskilda hotell som hotellkedjor. Kunderbjudandet innehåller marknadsledande elektroniska låssystem, kameraövervakning samt säkerhetssystem som erbjuds som integrerade lösningar eller som fristående funktioner. Ett fullt utbyggt säkerhetssystem ger kunden ett överordnat system med ett användargränssnitt vilket ger stora besparingar inom utbildning och kortare responstid vid larm och incidenter.

#### INDUSTRI- OCH TJÄNSTEFÖRETAG

Målgruppen omfattar stora och medelstora slutkunder inom såväl industri- som tjänsteföretag. Ett vanligt förekommande behov för dessa är att kunna hantera och skydda flera geografiskt spridda kontor och anläggningar på ett samordnat och kostnadseffektivt sätt. Säkerhetsbehovet omfattar ofta skalskydd, inpassering och övervakning samt brandskydd. Confidence totala säkerhetserbjudande inkluderar samtliga funktioner och tjänster samt erbjuder en helhetssyn på service, underhåll och utbildning som väl tillgodoser målgruppens behov. Confidence har en mångårig relation med kunder inom målgruppen som utvecklats från enkla delsystem till kompletta helhetslösningar med omfattande systemstöd och skräddarsydda serviceåtaganden.



## MARKNADSÖVERSIKT

**Confidence verkar på marknaderna brandskydds-, säkerhets- och låsteknik. Enligt Bolagets bedömning pågår en omdaning av säkerhetsbranschen från att erbjuda icke integrerade, relativt enkla säkerhetslösningar till att erbjuda allt mer avancerade och flexibla lösningar som integreras med verksamhetssystem i kundens IT-miljö. Confidence gör bedömningen att denna process innebär goda möjligheter för systemintegratörer och nischade applikationsleverantörer med förmåga att ta vara på det bästa ur två världar att ta en betydande del av marknaden.**

### SÄKERHETSTÄNKANDE

Kundernas interna och myndigheters externa krav på skydd av materiella och immateriella värden ökar både i Sverige och internationellt. Företag, organisationer och offentlig förvaltning höjer säkerhetsfrågornas prioritet och sätter dem i ett bredare och ett allt mer omfattande perspektiv än tidigare. Säkerhetsfrågorna lyfts i många organisationer och företag upp till högsta ledningsnivå.

De externa kraven kommer av nya lagar och regleringar vilka ofta innebär mer omfattande krav på företag avseende förebyggande och förekommande säkerhetsarbete. Mönstret är detsamma både i Sverige och internationellt. För kunderna tar sig detta uttryck i ökade krav på flexibla, framtidssäkra och skalbara produkter och tjänster, både funktionellt och finansiellt.

En trend hos kunderna är att efterfråga och köpa funktion snarare än produkt. Kundernas krav ökar på leverantörernas förmåga att flexibelt leverera, finansiera och underhålla en funktion anpassad till behovet och som samtidigt är skalbar. Genom dessa krav framstår behovet av en heltäckande säkerhetspartner i enlighet med Confidence strategi som allt tydligare.

### KOSTNADSMEDVETENHET OCH SAMVERKAN

Säkerhetsfrågorna är under förflyttning till att mer fokusera på hur säkerhetssystem och övriga verksamhetssystem samverkar för att på bästa sätt optimera funktionalitet, pris och prestanda. Kraven på en långsiktigt hållbar

totalkostnad är en nyckelfaktor som idag har större betydelse än tidigare när företag utvärderar investeringar i ny säkerhetsteknik.

Kundernas befintliga säkerhetssystem består ofta av icke integrerade fabriksberoende system utan samverkan med övriga verksamhetssystem. Som i IT-branschen flyttas nu fokus mot att maximera säkerhetssystemens effektivitet och värde för verksamheten genom integration och innovation. Denna utveckling kräver en initierad och kunnig leverantör med lösningar som baserar sig på öppna plattformar som utnyttjar standardiserade protokoll för kommunikation och informationssamverkan. Confidence strategi och val av plattformar där kunden kan välja säkerhet som tjänst, som integrerad helhetslösning eller som enskild behovsanpassad modul ligger i direkt linje med denna förflyttning.

### TJÄNSTEFIERING

Den pågående tjänstefieringen av säkerhetsbranschen erbjudande tilltar då nya systemlösningar och en tätare integration mot kundernas övriga verksamhetssystem skapar nya möjligheter. Denna förskjutning mot en leverans av 'säkerhet som tjänst' drivs dels av kundernas förflyttning av fokus mot funktion på bekostnad av produkt/teknik, dels av branschens strävan att dra nytta av skalfördelar med ny teknik samt att ta betalt för kunskap i leveransen.

### MOBILITET

Den ökande mobiliteten i samhället i stort ställer dels nya krav på system och lösningar men skapar också nya möjligheter i kunderbudandet samt drifteffektivisering.

### KONSOLIDERING INOM BRANSCHEN

En konsolidering inom branschen har pågått under en längre tid och säkerhetsbranschen som helhet är fragmenterad. Trenden visar på en centrering av arbetskraft till medelstora- till stora företag samt en minskning av småföretagen inom marknaden. Confidence avser att ta en aktiv del i denna utveckling.



# RISKREDOVISNING

## CONFIDENCE - BRANDLARM ASPIRERANDE SYSTEM

Ett aspirerande detekteringssystem är mycket lämpligt att välja i krävande miljöer tex. datorhallar, elverk och kulturbyggnader där en diskret installation krävs, samtidigt som man har krav på tidig detektering av partikelförändringar i luften orsakade av olika typer av rök.



Nedan anges några av de riskfaktorer som kan få betydelse för Confidence framtida utveckling. Dessa är inte sammanställda i ordning efter betydelse eller potentiell ekonomisk inverkan på Bolaget och skall inte ses som en uttömmande redogörelse utan endast som exempel.

Beskrivningar av Confidence verksamhet med marknadsförutsättningar och inverkan på Bolagets ekonomiska utsikter är baserade på Bolagets egna bedömningar samt på externa källor. Sådana beskrivningar är till sin natur behäftade med osäkerhet som Confidence inte kan råda över, varför inga garantier kan lämnas att det som beskrivs i årsredovisningen är korrekt eller kommer att inträffa. Confidence kan påverka eller motverka vissa faktorer i den löpande verksamheten, medan andra kan inverka slumpmässigt och helt eller delvis ligga utanför Bolagets kontroll. Vid en bedömning av Confidence framtida utveckling är det därför viktigt att beakta och bedöma dessa riskfaktorer. Ägande av aktier är alltid förenat med risk, innebärande att en investerare kan förlora delar av eller hela sin investering.

### FINANSIELLA RISKER

Koncernens främsta finansiella riskfaktorer är likviditetsrisk, kapitalrisk och kreditrisk. Koncernen hanterar likviditets- och kapitalriskerna genom att säkerställa att det finns tillräckligt med likvida medel genom en kontinuerlig prognostisering av kassaflöden samt i övrigt ha tillgänglig finansiering genom avtalade kreditfaciliteter. Planeringen omfattar alla koncernens enheter och uppdateras löpande. Likviditetsplaneringen används för att hantera likviditetsrisken och kostnaderna för finansieringen av koncernen. Kreditrisken hanteras primärt genom att kreditupplysning görs på nya kunder samt att förfallostrukturen i kundfordringar bevakas systematiskt. Se även not 4.

### TEKNISK UTVECKLING

Branschen har genomgått en rad stora teknologiska förändringar och denna utveckling förväntas fortsätta framgent. Detta innebär att det ställs stora krav på de aktörer som vill ligga i framkant av utvecklingen. Skulle bolaget inte besitta den kompetens eller de finansiella resurser som krävs för att ligga i fas med den teknologiska utvecklingen kan detta utgöra ett hot för Confidence då detta skulle innebära en försämrad konkurrenssituation.

### AVTALSRISKER

I branschen är det praxis att vissa avtalsrelationer ingås med fast pris. Detta kan innebära en risk om parterna har olika uppfattning om vad som överenskommit vilket kan leda till kostsamma tvister och/eller skadade kund- och leverantörsrelationer. Om detta skulle inträffa kan det påverka verksamheten negativt.

### GARANTIER OCH SERVICEAVTAL

Bolaget lämnar sedvanliga garantier vid försäljning av hård- och mjukvara integrerade till systemlösningar. Bolaget löper därmed risk att behöva utföra kompletterande arbete eller ersätta produkter om inte avtalad funktionalitet kan skapas eller vidmakthållas.

### FÖRVÄRV OCH INTEGRERING AV

#### NYA VERKSAMHETER

Confidence arbetar löpande för att effektivisera Bolagets verksamhet genom att se över organisationen och affärsmix. Detta kan innebära att Confidence finner det lämpligt och önskvärt att såväl förvärva som avyttra verksamheter, vilket är förenat med risk. Förvärv är alltid förenade med risker och osäkerhetsfaktorer tills de är helt strukturerade och integrerade i Confidence strategi, verksamhet, organisation och kultur. Dessa risker kan bland annat vara okända bolagsspecifika risker eller att kunder, viktiga partners och/eller nyckelpersoner lämnar det förvärvade bolaget. Därtill finns det en risk att den nya verksamheten inte kan integreras på ett effektivt sätt på grund av teknologi, tidspress, inlärningsprocesser etc, vilket kan bidra till förväntade synergieffekter inte uppnås. Därutöver finns risk för att de antaganden avseende marknadsandelar och affärsvolymerna som förvärven bygger på inte infrias.

Ovanstående riskerar påverka Bolagets verksamhet, finansiella ställning och resultat negativt.

### KONJUNKTURKÄNSLIGHET

Confidence är beroende av den allmänna konjunkturen. Vid en nedgång i konjunkturen kan det inte uteslutas att de produkter och tjänster som Confidence tillhandahåller drabbas av en minskad efterfrågan.

### ÖKAD KONKURRENS

Konkurrensen inom branschen där Confidence verkar är relativt hård och förväntas inte avta utan snarare öka de kommande åren. Resultatet av detta kan leda till en prispress.

### TILLGÅNG TILL OCH BEROENDE AV

#### KOMPETENT PERSONAL

En teknikdriven systemintegratörsverksamhet har ett kontinuerligt behov av rekrytering och utbildning, vilket ställer stora krav på Confidence företagsledning och organisation. Att rekrytera kompetenta medarbetare till alla funktioner samt ledningspersoner som framgångsrikt kan integreras i organisationen är en förutsättning för att Bolaget ska kunna utvecklas positivt och med lönsamhet. I det fall Confidence inte lyckas behålla eller rekrytera kompetenta medarbetare kan det få en negativ inverkan på verksamheten och dess finansiella resultat.

### RISK AVSEENDE BEROENDE AV NYCKELKUNDER

Confidence har ett antal större kunder av sådan betydelse där ett avslut i samarbetet kan komma att påverka verksamheten negativt på ett märkbart sätt. Goda kundrelationer är följaktligen av stor betydelse för Bolagets verksamhet.

### AKTIEMARKNADSRISK

Nuvarande och potentiella investerare i Confidence bör beakta att en investering i Confidence är förknippad med risk och att det inte finns några garantier för att aktiekursen kommer att utvecklas positivt. Som framgår av redogörelsen i detta avsnitt är aktiekursens utveckling beroende av en rad faktorer utöver Bolagets verksamhet, vilka Bolaget inte har möjlighet att påverka. Även om Confidence verksamhet utvecklas positivt finns det därför risk att utvecklingen för Bolagets aktie är negativ.

# ÄGARFÖRHÅLLANDEN, AKTIESTRUKTUR OCH AKTIENS UTVECKLING 2020

## CONFIDENCE - BRANDLARM

Automatiska brandlarm uppkopplade mot räddningstjänsten är i de flesta fall ett krav i allmänna lokaler där många människor befinner sig. Confidence erfarenhet och kompetens kring automatiska brandlarm sträcker sig tillbaka från starten av bolaget. För att få utföra denna typ av leveranser, måste man vara certifierad anläggningfirma, vilket Confidence är.



## ASPIRERANDE SYSTEM

Ett aspirerande detekteringssystem är mycket lämpligt att välja i krävande miljöer tex. datorhallar, elverk och kulturbyggnader där en diskret installation krävs, samtidigt som man har krav på tidig detektering av partikelförändringar i luften orsakade av olika typer av rök.

## AKTIER OCH AKTIEKAPITAL

Confidence har per den 31 december 2020, 15 504 600 (15 504 600) aktier utestående, motsvarande ett aktiekapital om 23 256 900 (23 256 900) SEK. Aktiens kvotvärde är 1,50 (1,50) SEK. Varje aktie berättigar till en röst vid Confidence årsstämma och ger lika rätt till bolagets tillgångar och vinst. Bolaget har endast ett aktieslag. Förändringar av aktieägarnas rättigheter förutsätter ändring av bolagsordningen i enlighet med gällande lagstiftning. Vid utgången av 2020 finns inga avtal som begränsar rätten att överlåta aktier.

Vid den extra bolagsstämman den 18 december 2020 beslöts att minska aktiekapitalet så att aktiens kvotvärde minskade från 1,50 SEK till 1,00 SEK, vilket innebär att bolagets aktiekapital minskar från 23 257 KSEK till 15 505 KSEK, en minskning med 7 752 KSEK. Detta belopp övergår vid transaktionen från aktiekapital (bundet eget kapital) till fritt eget kapital, och Bolagets totala egna kapital påverkas alltså inte. Vidare beslöts att genomföra en nyemission med företräde för bolagets aktieägare där varje existerande aktie gav rätt att teckna en Unit bestående av en ny aktie och en teckningsoption med löptid fram till 31 december 2022. Slutligen beslöts att genomföra en riktad nyemission av aktier som ersättning för garantiåtagande till det garantikonsortium som garanterat 100 % teckning i företrädesemissionen.

Vid utgången av mars 2021 har ovanstående beslut från den extra bolagsstämman den 18 december 2020 genomförts och registrerats hos Bolagsverket, vilket innebär att antalet aktier har ökat med 15 504 600 genom företrädesemissionen och med 213 614 genom den riktade nyemissionen och uppgår till 31 222 814, motsvarande ett aktiekapital om 31 222 814 SEK. Aktiens kvotvärde är 1,00 SEK. Dessutom finns det 15 504 600 teckningsoptioner vilka handlas på Nasdaq First North, med en löptid till 31 december 2022 och som ger rätt att teckna en ny aktie i Confidence till en teckningskurs på 1,23 SEK.

## UTESTÅENDE OPTIONER

På årsstämma 2018-05-09 beslutades att införa ett incitamentsprogram för bolagets ledande befattningshavare enligt styrelsens förslag och totalt omfattande 9 500 000 teckningsoptioner. De teckningsoptionerna förföll 2020-05-31 utan teckning. Därefter har inget nytt incitamentsprogram med teckningsoptioner ställts ut och det finns alltså vid utgången av 2020 inga utestående optioner i bolaget.

Som beskrivits ovan under Aktier och aktiekapital har det som en följd av beslut från den extra bolagsstämman den 18 december 2020 ställts ut 15 504 600 teckningsoptioner vilka handlas på Nasdaq First North, med en löptid till 31 december 2022 och som ger rätt att teckna en ny aktie i Confidence till en teckningskurs på 1,23 SEK.

## UTDELNINGSPOLICY

Confidence policy är att den framtida utdelningen i Bolaget skall ligga i linje med motsvarande bolag på den svenska marknaden.

## BEMYNDIGANDE FÖR STYRELSEN ATT EMITTERA AKTIER

På den extra bolagsstämman den 18 december 2020 beslutades att ge bolagets styrelse bemyndigande att, vid ett eller flera tillfällen och med eller utan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, besluta om en ökning av Bolagets aktiekapital genom nyemission av aktier av serie B. Bemyndigandet omfattade emissioner av aktier motsvarande totalt högst 10 procent av det registrerade aktiekapitalet i Bolaget efter registrering hos Bolagsverket av de övriga beslut som avhandlats på den extra bolagsstämman. Syftet med bemyndigandet och skälen till eventuell avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt var att emissioner ska kunna ske för att bolaget ska kunna genomföra förvärv av hela eller delar av andra företag eller verksamheter samt vid behov kunna finansiera investeringar och initiativ för fortsatt tillväxt och säkerställa nödvändigt rörelsekapital för fortsatt expansion av verksamheten.

Styrelsen har under 2020 ej nyttjat möjligheten att emittera aktier.

## HANDELSPLATS OCH KURSUTVECKLING

Bolagets aktie är noterad på NASDAQ First North under kortnamnet CONF. Vid årets början stod aktiekursen i 2,80 kr, vid årets sista handelsdag var kursen 1,60 kr. Marknadsvärdet var per årets slut 24,8 (43,4) MSEK.

## ÄGARFÖRHÅLLANDEN

Confidence hade 2 041 aktieägare per den 30 december 2020. Tabellen nedan visar bolagets tio största ägare per den 30 december 2020.

Aktieägare	Andel (%)	Antal Aktier (st)
M2 Asset Management AB, M2 Capital Management AB	19,34	2 998 956
Alexander Hultgren	11,36	1 761 159
Visiren AB	10,54	1 634 890
Elander Invest AB	6,53	1 012 994
LMK Forward AB	6,45	1 000 000
Swedbank Försäkring	3,87	599 584
Ulf Engerby	3,82	592 002
Termidor AB	2,04	317 064
Ulti AB	2,03	314 875
Gerth Svensson	1,93	299 556
Resterande Aktieägare	32,08	4 973 520
<b>Totalt antal aktier per 31 december 2020</b>		<b>15 504 600</b>

# STYRELSE

Enligt Confidence bolagsordning ska styrelsen bestå av lägst tre (3) och högst sex (6) styrelseledamöter. Confidence styrelse består för närvarande av fyra (4) styrelseledamöter utan suppleanter. Styrelseledamöterna är valda för tiden intill slutet av årsstämman 2021.

NAMN	BEFATTNING	FÖDELSEÅR	INVALD	OBEROENDE	INNEHAV <sup>1</sup>
Gerth Svensson	Styrelseordförande	1966	2015	Ja	299 556
Samir Taha	Styrelseledamot	1970	2012	Nej <sup>2</sup>	2 204 458
Ulf Engerby	Styrelseledamot	1959	2015	Ja	592 002
Thomas Lundin	Styrelseledamot	1960	2018	Ja	250 002

<sup>1</sup> Avser eget och/eller närstående fysiska och juridiska personers innehav.

<sup>2</sup> Ej oberoende Bolagets större aktieägare.

## GERTH SVENSSON

Styrelseordförande sedan 2015

Konsult med fokus på management consulting, interim management och styrelseuppdrag. Tidigare innehaft ledande affärsbefattningar och styrelseuppdrag inom SEB samt varit verksam inom revisions- och konsultfirman Andersen.

**Född:** 1966

**Utbildning:** Executive MBA från Handelshögskolan i Stockholm och civilekonomexamen från Handelshögskolan i Jönköping.

**Övriga pågående uppdrag:** VD och styrelseledamot i AlbaBlue Consulting AB, styrelseordförande i Kinnegrip AB, styrelseledamot i NGS Group AB, My Adventure AB och Maina Consulting AB.

**Tidigare uppdrag de senaste fem åren:** Interims VD i Kinnegrip AB och Swedfund AB, styrelseledamot i House of Friends, GES International AB, Marginalen AB och Marginalen Bank AB, styrelseordförande i Gynnsam Sverige AB.

**Innehav:** 299 556 Aktier (eget innehav)

## SAMIR TAHA

Styrelseledamot sedan 2012.

Grundare av AROS Bostadsutveckling AB samt verksam som entreprenör och investerare. Tidigare bl a verksam som revisor och finanskonsult på Arthur Andersen, VD och ägare av Scarena samt verksam i media och reklambranschen, bl a som VD för en reklambyrå.

**Född:** 1970

**Utbildning:** Civilekonomexamen från Uppsala universitet samt diplomerad varumärkesstrateg, RMI-Berghs School of Communications.

**Övriga pågående uppdrag:** Styrelseledamot i Kalifen AB, TT Projektering Stockholm AB, Visiren AB, Emiren AB, Awardit AB, AROS Management AB, AROS Bostadsutveckling AB, AROS Bostad 1 AB och därmed sammanhängande koncernbolag, Viggbyholm Utvecklings AB med tillhörande koncernbolag, Rödbetan AB med tillhörande koncernbolag och House of friends AB (publ).

**Tidigare uppdrag de senaste fem åren:** Styrelseledamot i House of friends AB (publ.), Super Communications AB, BEENZ ekonomisk förening, Storvisiren AB, C Gården Golf and Living AB, TakeHave Holding s.a.r.l. med sammanhängande koncernbolag samt i ett antal dotterbolag till AROS Bostadsutveckling AB vilka avvecklats och likviderats i samband med färdigställande av fastighetsprojekt.

**Innehav:** 2 204 458 Aktier (eget innehav samt via bolag)

## ULF ENGERBY

Styrelseledamot sedan 2015

Fd VD och grundare av Qbranch AB samt verksam som entreprenör och investerare.

**Född:** 1959

**Utbildning:** Civilekonomexamen från Stockholms universitet

**Övriga pågående uppdrag:** Styrelseordförande i Bergström Marin AB, Asurgent AB, Hersbyholm Företagsutveckling AB, Conapto Holding AB, Inkommensura AB samt styrelseledamot i Enaco Sverige AB och PÅ i Stockholm AB.

**Tidigare uppdrag de senaste fem åren:** -

**Innehav:** 592 002 Aktier (eget innehav)

## THOMAS LUNDIN

Styrelseledamot sedan 2018.

VD och koncernchef för ENACO. Tidigare verksam som VD för Caverion Sverige, G4S Secure Solutions Sverige (numera Avarn Security), Bravida Fire & Security och Synerco.

**Född:** 1960

**Utbildning:** MBA från Handelshögskolan i Stockholm.

**Övriga pågående uppdrag:** VD i ENACO AB, styrelseordförande i BST Group Nordic AB och Nordic Level Service Group AB (koncern), styrelseledamot i Sensec Holding, Stölskyddsforeningen (SSF Service AB), Smart Parkering Sverige AB och i ENACO-koncernen.

**Tidigare uppdrag de senaste fem åren:** Styrelseordförande i ENACO-koncernen, Säkerhetsgymnasiet, Bevaknings- branschens Yrkes- och Arbetsmiljönämnd (BYA), och ASIS International Chapter Sweden, vice styrelseordförande i VVS Företagen och styrelseledamot i Installationsföretagen, Säkerhetsbranschen och Oscar Magnuson Spectacles samt medlem i Danske Banks Advisory Board.

**Innehav:** 250 002 Aktier



# LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Nedan följer en redogörelse för Confidence ledande befattningshavare.

NAMN	BEFATTNING	FÖDELSEÅR	ANSTÄLLD SEDAN	INNEHAV
Mikael Pettersson	VD	1965	2018	6 667
Mikael Behm	CFO	1958	2020	61 438
Håkan Hammarbäck	Affärschef brand	1967	2019	-
Jesper Windh	Affärschef säkerhet	1970	2018	-
Peter Kock	Affärschef Väst	1968	2019	-
Björn Eriksson	Affärschef Access Solutions	1975	2015	-

## MIKAEL PETTERSSON

VD sedan 2020, anställd sedan 2018.

Född: 1965

Mikael Pettersson har över 15 års erfarenhet från ledande befattningar i branschen. Tidigare befattningar inkluderar bl a affärsområdeschef för brandskydd hos Niscayah, försäljningsdirektör för Tunstall samt CEO i Niscayah och AGIS Fire & Security.

**Utbildning:** Automatingenjörsutbildning från Venströmska Gymnasiet.

**Tidigare uppdrag:** Business Area Manager i Caverion Sweden AB och CEO i Hoist Energy AB.

**Övriga uppdrag:** Styrelsesuppleant i EP Creative AB och Löthnergården Inredning & Blomster AB.

**Innehav:** 6 667 Aktier.



## MIKAEL BEHM

CFO sedan 2020

Född: 1958

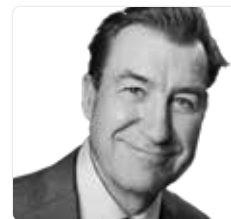
Mikael Behm har över 20 års erfarenhet från olika företagsledande roller i en rad olika branscher och kommer senast från rollen som CFO för Milton Sweden AB och var innan det CFO för det First North-listade kommunikationsbolaget House of Friends AB.

**Utbildning:** Civileingenjörsexamen från Teknisk Fysik, KTH och Managementutbildning (Executive Education Program) från Wharton School, University of Pennsylvania.

**Tidigare uppdrag** inkluderar rollen som operativ chef för den globala industrileverantören Bufab samt Nordenchef/Sverigechef för managementkonsultbolagen Monitor Group och SIAR-Bossard.

**Övriga uppdrag:** -

**Innehav:** 61 438 Aktier.



## JESPER WINDH

Affärschef Säkerhet Mitt sedan 2018.

Född: 1970

Jesper har nära 25 års erfarenhet från ledande positioner i säkerhetsbranschen där han i huvudsak arbetat med större komplexa integrerade systemlösningar, både på tillverkarsidan och i rollen som systemintegratör mot kund och användare.

**Utbildning:** Gymnasieutbildning från Jakobsskolan med inriktning Handel & kontor.

**Övriga pågående uppdrag:** -

**Tidigare uppdrag de senaste fem åren:**

Account Manager Security Siemens, Operational Manager Great Security

**Innehav:** -



## HÅKAN HAMMARBÄCK

Affärschef Brand sedan 2019

Född: 1967

Håkan har lång erfarenhet av brandskyddsbranschen och av att leda och utveckla. Han har över 30 års erfarenhet från olika typer av larmsystem och detta i olika roller som chef, säljare, projektledare, driftsättare, tekniker och nu senast som utvecklingsledare.

**Utbildning:** El-teletekniskt gymnasium, ett flertal interna utbildningar samt ledarskapsutbildningar på Gällöfsta.

**Övriga pågående uppdrag:** -

**Tidigare uppdrag de senaste fem åren:** Servicechef Hoist Energy AB, Account Manager Tunstall AB, Utvecklings- och förvaltningsledare välfärds-teknologi Aleris Omsorg AB

**Innehav:** -



## BJÖRN ERIKSSON

Affärschef Access Solutions sedan 2015.

Född: 1975

Björn Eriksson har över 20 års erfarenhet från säkerhetsbranschen och till stor del i ledande positioner. Han har bland annat även arbetat med konstruktion och produktutveckling, projektledning, utbildning och som systemtekniker.

**Utbildning:** Högskoleutbildning i Electronics & Communications Engineering, från GTI, Ledarskap & Affärsmanskap, Framgångsbolaget, utbildning i projektledning vid EUU.

**Övriga uppdrag:** -

**Innehav:** -



## PETER KOCK

Affärschef Säkerhet Väst sedan 2019

Född: 1968

Peter Kock är Affärschef sedan 2020 och var innan det projektledare inom Confidence. Peter Kock har tidigare innehaft chefsjänster inom säkerhetsbranschen.

**Utbildning:** Gymnasieutbildning med teknisk inriktning.

**Övriga uppdrag:** -

**Innehav:** -



# FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE 2020

Styrelsen och verkställande direktören för Confidence International AB (publ.) organisationsnummer 556291-7442, avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 2020

Confidence International AB bedriver verksamhet i associationsformen aktiebolag och har sitt säte i Stockholms kommun, Stockholms län.

## VERKSAMHET

Confidence International AB (publ.), ett publikt bolag noterat på NASDAQ OMX First North. Företagsgruppen grundades 1989 och finns representerad i Sverige (Stockholm och Göteborg). Vid utgången av räkenskapsåret 2020 hade koncernen 57 anställda.

Confidence tillhandahåller produkter, tjänster och kompletta lösningar inom säkerhets och inpasseringsteknik. Erbjudandet bygger på noga utvalda produkter från samarbetspartners, vilka antingen säljs som separata system eller integreras av Confidence till en helhetslösning som uppfyller kundens behov till en rimlig kostnad.

Bolagets målsättning är att utifrån kundernas önskemål anpassa standard-system som inte bara ökar säkerheten, utan även tillför värde, funktioner och möjligheter som effektiviserar och minskar kostnader. Confidence erbjuder en unikt sammansatt portfölj av oberoende tjänster och produkter inom hela säkerhetsområdet såsom; säkerhetsanalys, säkerhets och brandskyddsteknik samt service och underhållsverksamhet. Bolagets bredd resulterar i lösningar som är specifikt anpassade för kundernas behov. Confidence erbjuder alltid en begriplig och flexibel lösning som baseras på olika integrerbara spetsprodukter. Integrerade säkerhetssystem baserade på en IP-plattform ökar precisionen i larmen samt ökar säkerheten. Sammantaget får kunden bästa möjliga värde i varje investering.

## VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÄKENSKAPÅRET

I maj 2020 tillträdde Mikael Pettersson som VD för koncernen, från en tidigare roll inom koncernen som COO och försäljningschef. En ny ledningsgrupp har etablerats med Jesper Windh, affärschef för Säkerhet Mitt baserad i Stockholm, Peter Kock, affärschef för Säkerhet Väst baserad i Göteborg, Håkan Hammarbäck, affärschef för Brand baserad i Stockholm och Björn Eriksson, affärschef för Access Solutions (tidigare Lås) baserad i Göteborg. Koncernen rapporterar uppdelat på två affärssegment, Säkerhet & Brand samt Access Solutions. Till ledningsgruppen rekryterades en ny CFO, Mikael Behm, som tillträdde i oktober 2020. Med den nya ledningsgruppen skapades en ny organisationsstruktur som innebär en förenkling och kostnadsänkning. I Q2 2020 togs omstruktureringens kostnader för detta med ca 3,2 MSEK.

Covid-19-pandemin har under året skapat osäkerhet och lett till avsevärda tapp i affärsvolym och därmed också intjänning. De delar av verksamheten som drabbats berör främst nya projekt, inte minst i den av pandemin hårt drabbade hotellsektorn. Även ledtider i övriga upphandlingar och utförande har påverkats negativt under perioden genom ökad sjukskrivning, både hos kunder och Confidence. Service och eftermarknadsaffären, som är den mest lönsamma verksamheten, har också påverkats negativt främst genom reducerat tillträde hos kund.

Trots pandemins påverkan har koncernen och dess båda affärssegment uppvisat en positiv trend under tredje och fjärde kvartalet, med såväl stigande omsättning som avsevärt förbättrad lönsamhet jämfört med motsvarande perioder föregående år.

Under året tecknades en rad nya väsentliga kundavtal, se nedan under året släppta pressmeddelanden. Orderingången ökade med 13,5 procent jämfört med föregående år och offertkostnaden var 32,6 procent högre vid utgången av 2020 än vid föregående årsskifte.

2020-01-28	Kriminalvården och Confidence tecknar ramavtal
2020-02-18	Teknisk säkerhet och brandskydd av skyddsklassad kritisk infrastruktur till värde 4,8 MSEK
2020-02-19	Bokslutskommuniké 2019
2020-03-30	Confidence international AB senarelägger årsstämman och offentliggörandet av årsredovisningen
2020-03-31	Confidence förlänger avtalstiden för ökad rörelsekredit
2020-05-05	Confidence säkrar skyddsklassad kritisk infrastruktur till värde 5,1 MSEK
2020-05-11	Mikael Pettersson utses till ny VD i Confidence International
2020-05-13	Årsredovisning för 2019
2020-05-15	Kvartalsrapport första kvartalet 2020

2020-05-19	Confidence levererar kamerasytem till Vattenfall Eldistribution
2020-05-27	Confidence etablerar ny tjänst – Roger Eriksson in som senior security advisor
2020-06-08	Confidence brandskyddar nytt datacenter till värde 12 MSEK
2020-06-11	Confidence International AB (publ.), rapporterar från årsstämma
2020-07-02	Mikael Behm utsedd till ny CFO för Confidence International AB
2020-08-20	Bolaget publicerar kvartalsrapport för andra kvartalet 2020
2020-08-27	Confidence levererar säkerhetsanläggning för 2,3 MSEK till Kriminalvården i Falun
2020-11-09	Confidence föreslår ökat finansiellt handlingsutrymme genom nyemission
2020-11-18	Kallelse till extra bolagsstämma i Confidence International AB
2020-11-20	Confidence nyemission 100 procent garanterad
2020-11-20	Kvartalsrapport tredje kvartalet 2020
2020-12-18	Confidence International AB, rapporterar från extra bolagsstämma
2020-12-23	Confidence offentliggör prospekt med anledning av förestående förtädesemission

Fullständig information finns på Bolagets hemsida [www.confidence.se](http://www.confidence.se) under Nyheter

## HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPÅRETS UTGÅNG

Bolagets styrelse fattade den 9 november beslut att kalla till en extra bolagsstämma för att där föreslå aktieägarna att genomföra en nyemission med förtädesrätt för bolagets aktieägare i syfte att stärka bolagets balansräkning och likviditet. Förslaget om nyemission möjliggör fortsatt försäljningstillväxt, parerar en eventuell fortsatt negativ effekt av Covid-19 samt ger möjlighet att dra fördel av den pågående temporära avmattningen i marknaden till att stärka positionen genom selektiva förvärv. Målet har varit att tillföra bolaget 19,0 MSEK före emissionskostnader. Nyemissionen omfattades av teckningsförbindelser från samtliga av bolagets större ägare motsvarande ca 65 procent av det föreslagna emissionsbeloppet och bolaget inhämtade dessutom garantiåtaganden uppgående till 100 procent.

Förtädesemissionen tecknades till ca 284 %, vilket pressmeddelades 2021-01-25. Emissionslikviden inflöt till moderbolaget 2021-01-29 och har som planerat bl.a. använts att återbetala den bryggkredit på 3,5 MSEK som upptogs under november 2020 från Erik Penser Bank.

Bolaget erhöll 2021-01-08 ett tilldelningsbeslut i en offentlig upphandling från Kriminalvården med en anbudssumma på 56,3 MSEK fördelat över ca 2 år. Projektavtal kring detta uppdrag underutvecklades senare under januari 2021 och förberedelser för uppstart av detta uppdrag har påbörjats.

Bolaget tecknade under januari 2021 ett ramavtal med Vattenfall avseende teknisk säkerhet och brandskydd. Avtalstiden är fyra år med möjlighet för Vattenfall att förlänga ett år i taget under fyra år. Bolaget uppfattar att Vattenfall genom detta ramavtal bekräftar förtroendet i den redan existerande och goda kundrelationen.

Bolaget meddelade i april 2021 att man tecknat ett avtal med ägarna till Nordic LEVEL Services Group AB ("LEVEL") om förvärv av samtliga aktier i LEVEL genom en riktad nyemission till LEVELS ägare av ca 20 miljoner aktier och ca 9,9 miljoner teckningsoptioner i Confidence. LEVEL erbjuder kvalificerad säkerhetsrådgivning, bevakningstjänster, säkerhetstjänster och service med primärt fokus på tech-bolag, bank & finans, fastighet samt offentliga och privata företagskunder. Confidence bedömer att förvärvet är ett stort steg framåt i dess strävan att positionera sig som Sveriges ledande partner inom segmentet högsäkerhet och kritisk infrastruktur. Förvärvet och nyemissionen är villkorat av ett godkännande på en extra bolagsstämma i Confidence som kommer att avhållas 2021-05-07. Kallelse till den extra bolagsstämman publicerades i Post och Inrikes Tidningar och annonserades i SvD 2021-04-09.

Den 12 april fattade bolagets styrelse beslut att uppdatera de långsiktiga målen för tillväxt och lönsamhet, med innebörden att bolaget på 5 års sikt ska nå en omsättning på 1 miljard kronor, att tillväxten ska ske under lönsamhet och med en kombination av organisk tillväxt och förvärv samt att det långsiktiga lönsamhetsmålet ska vara 10 procents rörelsemarginal.

Den 19 april 2021 genomförde bolaget en riktad nyemission med avvikelse från aktieägarnas förtädesrätt och med stöd av bemyndigande från den extra bolagsstämman den 18 december 2020. Den huvudsakliga anledningen till nyemissionen är att finansiera investeringar och initiativ för fortsatt tillväxt samt att säkerställa nödvändigt rörelsekapital för fortsatt expansion av verksamheten. Totalt emitterades 3 100 000 aktier till kursen 3,45 SEK per aktie. Investering i nyemissionen utgörs av 9 stycken kvalificerade privatinvesteringar. Genom nyemissionen ökar antalet utestående aktier och röster med 3 100 000, från 31 222 814 till 34 322 814. Aktiekapitalet ökar med 3 100 000 SEK från 31 222 814 SEK till 34 322 814 SEK.

<b>2021-01-08</b>	Kriminalvården och Confidence tecknar avtal inom säkerhetsteknik till värde 56 MSEK
<b>2021-01-12</b>	Confidence offentliggör tilläggsprospekt
<b>2021-01-15</b>	Vattenfall tilldelar Confidence ramavtal inom brand- och säkerhetsteknik
<b>2021-01-25</b>	Confidence företrädesemission kraftigt övertecknad
<b>2021-02-15</b>	Emissionen registrerad och handeln med BTU upphör
<b>2021-02-24</b>	Bokslutskommuniké 2020
<b>2021-04-01</b>	Confidence förvärvar Nordic LEVEL Services Group AB
<b>2021-04-07</b>	Kallelse till extra bolagsstämma i Confidence International AB
<b>2021-04-12</b>	Confidence uppdaterar långsiktiga målsättningar för tillväxt och lönsamhet
<b>2021-04-19</b>	Confidence avser genomföra en riktad nyemission om ca 10 MSEK
<b>2021-04-19</b>	Confidence riktade nyemission fulltecknad

Fullständig information finns på Bolagets hemsida [www.confidence.se](http://www.confidence.se) under Nyheter

## MARKNADSUTSIKTER

Confidence verkar på marknaderna brandskydds-, säkerhets och låsteknik. De senaste årens omfattande ökning av terrordåd, hot och krav på säkring av både materiella och immateriella värden har på ett markant sätt satt fokus på säkerhetsfrågor i ett bredare och mer omfattande perspektiv än tidigare. Även ökningen av antalet brott och den upplevda otryggheten i samhället gör att såväl privatpersoner som företag och organisationer är beredda att investera mer än tidigare i exempelvis säkerhetsteknik. Denna utveckling bidrar till en växande marknad. Säkerhetsfrågor har fått ökad prioritet och lyfts upp till högsta ledningsnivå i företag och organisationer. Nya lagar och regleringar innebär samtidigt mer omfattande krav på företag avseende förebyggande och förekommande säkerhetsarbete. Mönstret är detsamma både i Sverige och internationellt. För kundernas del tar sig detta uttryck i ökade krav på kostnadseffektiva, flexibla, framtidssäkra och skalbara produkter och tjänster.

Bolaget gör bedömningen att marknaden för IP-baserade integrerade säkerhetssystem innebär goda affärsmöjligheter för specialiserade systemintegratörer. Specialistkompetens parat med kunskap om verksamhet, utmaningar och behov inom valda kundgrupper och branschsektorer ger Confidence goda möjligheter att ta en betydande del av denna marknad.

### Säkerhetstänkande

Kundernas interna och myndigheters externa krav på skydd av materiella och immateriella värden ökar både i Sverige och internationellt. Företag, organisationer och offentlig förvaltning höjer säkerhetsfrågornas prioritet och sätter dem i ett bredare och ett allt mer omfattande perspektiv än tidigare.

De externa kraven kommer av nya lagar och regleringar vilka ofta innebär mer omfattande krav på företag avseende förebyggande och förekommande säkerhetsarbete. För kunderna tar sig detta uttryck i ökade krav på flexibla, framtidssäkra och skalbara produkter och tjänster, både funktionellt och finansiellt.

Trenden att efterfråga och köpa säkerhetsfunktion snarare än produkt har förstärkts ytterligare. Kundernas krav ökar på leverantörernas förmåga att flexibelt leverera, finansiera och underhålla en funktion anpassad till behovet och som samtidigt är skalbar. Genom dessa krav framstår behovet av en heltäckande säkerhetspartner i enlighet med Confidence strategi som allt tydligare.

### Kostnadsmedvetenhet och samverkan

Kundernas fokus på hur säkerhetssystem och övriga verksamhetssystem samverkar för bästa funktionalitet, pris och prestanda blir allt tydligare. Långsiktigt hållbar totalkostnad är en av nyckelfaktorerna som idag har större betydelse än tidigare när företag utvärderar investeringar i nya säkerhetsfunktioner.

Likt IT-branschen flyttas nu fokus mot att maximera säkerhetssystemens effektivitet och värde för verksamheten genom integration och innovation. Utveckling kräver leverantörer som genom specialistkompetens och kunskaper om kundens verksamhet kan erbjuda anpassade lösningar för största värdeskapande. Confidence strategi och val av plattformar där kunden kan välja säkerhet som tjänst, som integrerad helhetslösning eller som enskild behov anpassad modul ligger i direkt linje med detta.

## KONCERNFÖRHÅLLANDE

Den operativa verksamheten bedrivs genom dotterbolaget Confidence Security Sweden AB från kontor i Stockholm och Göteborg och Confidence Sweden AB från kontor i Göteborg.

Moderbolag i koncernen är Confidence International AB (publ) org. nr 556291-7442.

## ÄGARSTRUKTUR

Confidence har per den 31 december 2020, 15 504 600 (15 504 600) aktier av serie B utestående, motsvarande ett aktiekapital om 23 256 898 (23 256 898) SEK. Aktiens kvotvärde är 1,50 (1,50). Antalet aktieägare var vid årsskiftet 2 041 (2 749) stycken. De fem största ägarna svarade tillsammans för 54,2 (53,2) % av kapital och röster.

Vid den extra bolagsstämman den 18 december 2020 beslöts att minska aktiekapitalet genom att sänka aktiens kvotvärde från 1,50 till 1,00 SEK, vilket innebär att bolagets aktiekapital minskar från 23 257 KSEK till 15 505 KSEK, samt att genomföra en nyemission med företräde för bolagets aktieägare av aktier och teckningsoptioner samt en riktad nyemission av aktier. I företrädesemissionen förband sig samtliga av bolagets större aktieägare att teckna sin pro-rata andel av nyemitterade aktier. Efter genomförandet av ovanstående beslut från den extra stämman under Q1 2021 har bolaget 31 222 814 utestående aktier och 15 504 600 teckningsoptioner som handlas på Nasdaq First North med en löptid till den 31 december 2022 som ger rätt att teckna en ny aktie i Confidence till en teckningskurs på 1,23 SEK.

Se vidare separat avsnitt: Ägarförhållanden, aktiestruktur och aktiens utveckling 2020, sidan 10.

## OMSÄTTNING OCH RESULTAT

Affärsområdet Säkerhet & Brand ökade nettoomsättningen med 10,6 MSEK och affärsområdet Access Solutions minskade nettoomsättningen med 1,9 MSEK. Koncernens rörelseresultat uppgick till -13,8 (-15,3) MSEK och periodens totalresultat uppgick till -15,8 (-17,1) MSEK. Periodens resultat per aktie före och efter utspädning uppgick till -1,02 (-1,10).

## FINANSIELL STÄLLNING OCH KASSAFLÖDEN

Kassaflödet för perioden från den löpande verksamheten efter förändring av rörelsekapital uppgick till -3,3(-12,0) MSEK.

Av kortfristiga fordringar uppgår kundfordringar till 17,2 (16,7) MSEK. Resterade kortfristiga fordringar avser främst upparbetade men ännu ej fakturerade intäkter samt förutbetalda kostnader.

Koncernen har vid periodens utgång räntebärande skulder om 41,2 (28,9) MSEK. De räntebärande skulderna innefattar leasingsskulder med 8,0 (4,7) MSEK, factoring med 12,3 (12,2) MSEK, upplåning från kreditinstitut med 13,5 (12,0) MSEK samt uppskov med betalning av skatter och avgifter med 7,5 (0) MSEK. Av de räntebärande skulderna är leasingsskulden om 4,7 MSEK och upplåningen från kreditinstitut om 7,0 MSEK långfristiga. Det finns inga väsentliga skillnader mellan nominella värden och verkliga värden avseende räntebärande skulder.

Koncernens eget kapital uppgår till 5,2 (21,0) MSEK och soliditeten till 7 (29) procent. Emissionen som genomfördes i januari 2021 tillförde koncernen ett eget kapital ca 18,4 MSEK netto. Hade emissionen genomförts före årsskiftet hade det egna kapitalet proforma uppgått till 23,6 MSEK och soliditeten varit 24 procent.

Under januari 2021 genomfördes en nyemission med företräde för bolagets aktieägare som tillförde bolaget 19,1 MSEK före emissionskostnader. Med beaktande av nyemissionen, de nya kundavtal som tecknats och pressmeddelats under senare tid, den budget som styrelsen fastslagit för 2021 och med den användning av emissionslikviden som beskrivits i emissionsprospektet, inklusive amorteringar av räntebärande skulder, anser styrelsen och företagsledningen att bolaget har tillräcklig tillgänglig likviditet för att driva verksamheten vidare under de kommande 12 månaderna.



## EMISSIONER OCH AKTIEKAPITAL

På extra bolagsstämma den 18 december 2020, beslutades dels om minskning av aktiekapital samt att genomföra en nyemission. Emissionslikviden uppgick efter emissionskostnader till 18,5 MSEK och erhöles i januari 2021. Se ovan under Ägarstruktur samt separat avsnitt Ägarförhållanden, aktiestruktur och aktiens utveckling 2020, sidan 11.

## FINANSIELL RISKHANTERING

Bolaget har en extern finansiering uppgående till 41,2 (28,9) MSEK. Soliditeten uppgår till 7(29) procent, som dock enligt ovan under rubriken Finansiell ställning, efter att emissionslikviden influtit under januari 2021 har höjts till 27 procent.

Bolagets huvudsakliga finansiella riskfaktorer är likviditetsrisk och kreditrisk. Likviditetsrisken hanteras genom kontinuerlig prognostisering av kassaflöden, samt att i övrigt ha tillgång till finansiering via avtalade kreditfaciliteter. Kreditrisken hanteras primärt genom att kreditupplysning görs på nya kunder samt att förfallostrukturen i kundfordringar bevakas systematiskt. Styrelsen erhåller månadsvis finansiell rapportering och säkerställer på så vis att bolagets finansiella situation är under kontroll.

## TVISTER OCH RÄTTSLIGA PROCESSER

Bolaget har inga pågående tvister eller rättsliga processer.

## ANTAL ANSTÄLLDA

Det genomsnittliga antalet heltidsanställda för 2020 uppgick till 57 (54), varav 9 (10) var kvinnor och vid periodens utgång uppgick antalet heltidsanställda till 55 (58).

## MODERBOLAGET

I moderbolaget finns koncerngemensamma funktioner såsom koncernredovisning, verksamhetsutveckling samt hantering av koncernens kostnader för börsnotering och informationsflöde.

Moderbolagets nettoomsättning uppgick under perioden till 3,4 (3,4) MSEK. Resultatet efter finansiella poster uppgick till -7,1(-4,9) MSEK. Det egna kapitalet uppgick till 15,2 (31,2) MSEK, vilket innebär en soliditet på 29 (55) procent.

## TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Styrelsearvoden till samtliga ledamöter reglerade genom beslut på årsstämman 2020-06-11.

Styrelseledamoten Samir Taha har via sitt bolag Visiren AB, liksom bolagets CFO Mikael Behm via sitt bolag Behm & Co, ingått i det garantikonsortium som i nyemissionen garanterat den del av emissionen som inte tecknats via teckningsförbindelser, totalt ca 35,4 procent eller ca 6,7 MSEK. Ersättningen för detta garantiåtagande har fastställts till 10 procent av garanterat belopp och erläggs efter företrädesemissionens genomförande genom en riktad emission genom kvittning. Teckningskursen har fastställts, i enlighet med prospectet, som den volymvägda genomsnittskursen av Confidence aktie under teckningsperioden 7-21 januari 2021 och uppgår till 3,16 kronor per aktie. Ersättningen till Visiren AB uppgår till 99,3 kSEK och till Behm & Co AB 25 kSEK. Ersättningsarna belastar koncernen i 2021.

Styrelseledamoten Samir Taha har via sitt bolag Visiren AB ingått ett borgensåtagande för det lån på 7 MSEK som koncernens moderbolag upptagit hos Erik Penser Bank. Ersättningen för detta borgensåtagande, 115 kSEK, ingår i den kostnad som koncernen haft för borgensåtaganden under 2020 enligt not 9. Visiren AB har vidare ingått borgensåtagande för det bryggglån på 3,5 MSEK som moderbolaget upptog i november 2020 från Erik Penser Bank. Ersättningen för detta borgensåtagande, 175 kSEK, belastar koncernen under 2021.

Inga övriga transaktioner med närstående har skett under rapportperioden eller efter dess utgång.

## INCITAMENTSPROGRAM

Under året har incitamentsprogrammet 2018/2019 som beslutades på årsstämman 2018-05-09 förfallit utan nyttjande.

Se vidare not 32.

## RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING TILL VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN OCH ANDRA LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare skall utgöras av fast lön, eventuell rörlig ersättning, övriga sedvanliga förmåner samt pension. Den sammanlagda ersättningen för varje ledande befatt-

ningshavare skall vara marknadsmässig samt främja bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet.

Fast lön och rörlig ersättning skall vara relaterad till befattningshavarens ansvar och befogenhet. Den rörliga ersättningen skall vara maximerad och relaterad till den fasta lönen. Den rörliga ersättningen skall baseras på utfallet i förhållande till uppsatta mål och sammanfalla med aktieägarnas intressen. I den mån styrelseledamot utför arbete för bolagets räkning, vid sidan av styrelsearbetet, skall konsultarvode och annan ersättning för sådant arbete kunna utgå. Från tid till annan erbjuds verkställande direktören samt andra ledande befattningshavare att delta i optionsprogram.

Pensionsförmåner skall vara avgiftsbestämda och ge befattningshavaren rätt att erhålla pension från 65 års ålder. Rörlig ersättning skall inte vara pensionsgrundande, med undantag för de fall där det följer av reglerna i en generell pensionsplan (t.ex. den svenska ITP-planen).

Styrelsen får frånga dessa riktlinjer, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det. Frågor om lön och annan ersättning till ledande befattningshavare beslutas av verkställande direktören efter granskning av styrelsen. När det gäller verkställande direktörens lön och annan ersättning, fattas beslut av styrelsen.

Styrelsen föreslår att beskrivna riktlinjer även skall gälla för kommande verksamhetsår.

## BOLAGSSTYRNING

Confidence International AB är ett svenskt publikt bolag med säte i Stockholm. Till grund för styrningen av koncernen ligger bland annat bolagsordningen, den svenska aktiebolagslagen, NASDAQ OMX First North's regelverk samt andra tillämpliga lagar och regler.

## STYRELSENS ARBETE

Styrelsen har under 2020 haft 21 styrelsesammanträden. Viktiga ärenden som har behandlats av styrelsen under 2020 var, förutom godkännande av årsredovisning och delårsrapporter, nyemission, förberedande arbete inför extra bolagsstämma och ordinarie bolagsstämma, fastställande av affärsplan och budget samt arbete med en rad andra strategiska frågor löpande under året.

## MILJÖ

Confidence övervakar regelverken på miljöområdet där verksamhet bedrivs för att säkerställa att samtliga för Confidence tillämpliga och relevanta regler efterlevs, samt att verka för ständig reducering av vår egen negativa påverkan på miljön. Alla aktiviteter som görs inom ramen för Confidence verksamhet ska kännetecknas av omtanke kring vår gemensamma miljö och återhållsamhet vid användande av icke förnyelsebara energikällor. Så långt möjligt, ska allt material som lämnar bolaget överlämnas till återvinning eller vara biologiskt nedbrytbart. Återhållsamhet ska iakttas när bolaget och dess personal förbrukar olika typer av energi eller andra miljöpåverkande resurser.

## FRAMTIDSUTSIKTER

Säkerhetsmarknaden är en växande marknad och Confidence skall som specialist på teknisk säkerhet vara kundernas prioriterade val där:

- » Säkerheten är verksamhetskritisk
- » Branschkunskap och spetskompetens krävs
- » Kunden behöver en partner som kan leverera heltäckande service 24/7
- » Kunden behöver en proaktiv partner i den ständigt pågående säkerhetsprocessen

Kundnöjdhet och partnerskap är nyckelord för all interaktion med våra kunder och detta ska etableras genom engagemang och nära samarbete vid varje kundkontakt. Målbilden för den kommande perioden är att stärka rörelseresultatet på koncernnivå genom ökad effektivitet och fokusering inom våra prioriterade målsegment, Kritisk infrastruktur, Fastighet, Hotel och konferensanläggningar samt Industri och tjänsteföretag. Lönsam tillväxt, högt personalengagemang och nöjda kunder är hörnstenar i vår utveckling.

Ytterligare förvärv som kompletterar den befintliga verksamheten kompetensmässigt eller geografiskt är fortsatt en del av bolagets långsiktiga strategi.

## FÖRSLAG TILL BEHANDLING AV ANSAMLAD FÖRLUST

Styrelsen och verkställande direktören för Confidence International AB (publ) föreslår att den ansamlade förlusten om -48 889 tkr överförs i ny räkning. Se not 34.

Vad beträffar koncernens och moderbolagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat och balansräkningar, redovisning av eget kapital samt kassaflödesanalyser med tillhörande noter.

# KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Belopp i KSEK	Not	2020	2019
Nettoomsättning	5, 28	100 069	91 956
Övriga rörelseintäkter		720	203
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>5</b>	<b>100 789</b>	<b>92 159</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Direkta uppdragskostnader		-49 372	-45 684
Övriga externa kostnader	6	-13 844	-13 842
Personalkostnader	7	-47 257	-43 942
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar	12, 13, 14, 15	-4 142	-3 742
Övriga rörelsekostnader	8	-	-251
<b>Summa rörelsens kostnader</b>		<b>-114 615</b>	<b>-107 461</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-13 826</b>	<b>-15 302</b>
Finansiella intäkter		50	48
Finansiella kostnader		-2 028	-1 801
<b>Finansiella poster - netto</b>	<b>9</b>	<b>-1 978</b>	<b>-1 753</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>-15 804</b>	<b>-17 055</b>
Inkomstskatt	10	-	-
<b>Årets resultat</b>		<b>-15 804</b>	<b>-17 055</b>
I koncernen återfinns inga poster som redovisas i övrigt totalresultat varför summa totalresultat överensstämmer med årets resultat. Årets resultat och summa totalresultat är i sin helhet hänförligt till moderföretagets aktieägare.			
Resultat per aktie i genomsnitt före och efterutspädning, kr*	11	-1,02	-0,35
Resultat per aktie vid periodens utgång före och efter utspädning, kr	11	-1,02	-1,10
Genomsnittligt antal aktier före och efter utspädning	33	15 504 600	49 414 013
Antal utstående aktier vid periodens utgång före och efter		15 504 600	15 504 600

\* Resultat per aktie beräknas på vägt genomsnitt antal aktier under perioden.

# KONCERNENS RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING

Belopp i KSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Goodwill	13	32 698	32 698
Övriga immateriella tillgångar	12	1	90
Inventarier	14	449	663
Nyttjanderättstillgångar	15	8 171	4 844
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>41 319</b>	<b>38 295</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Varulager	17	1 408	1 444
Kundfordringar	18	17 168	16 661
Aktuella skattefordringar		1 114	463
Övriga kortfristiga fordringar	19	12 110	4 205
Likvida medel		5 921	11 171
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>37 721</b>	<b>33 944</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>79 040</b>	<b>72 239</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Aktiekapital		23 257	23 257
Ej registrerat aktiekapital		-	-
Övrigt tillskjutet kapital		92 381	92 381
Reserver		7 916	7 916
Ansamlad förlust inklusive årets resultat		-118 400	-102 596
<b>Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>		<b>5 154</b>	<b>20 958</b>
<b>Skulder</b>			
<b>Långfristiga skulder</b>			
Uppskjuten skatteskuld	22	-	20
Leasingskuld	15, 20, 21	4 716	1 711
Upplåning från kreditinstitut	20, 21	7 000	7 000
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>11 716</b>	<b>8 731</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leasing skuld	16, 20, 21	3 256	2 984
Upplåning från kreditinstitut	20, 21	18 763	17 162
Leverantörsskulder		16 672	7 359
Övriga kortfristiga räntebärande skulder		7 509	-
Övriga kortfristiga icke räntebärande skulder	21, 23	15 970	15 045
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>62 170</b>	<b>42 550</b>
<b>SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL</b>		<b>79 040</b>	<b>72 239</b>



# KONCERNENS RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDEN

Belopp i KSEK	Not	2020	2019
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>			
Rörelseresultat		-13 826	-15 302
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	27	3 622	3 500
Erhållen ränta		50	48
Erlagd ränta		-1 813	-1 279
Betald skatt			
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>-11 967</b>	<b>-13 033</b>
<u>Förändringar i rörelsekapital</u>			
Ökning/minskning varulager		36	62
Ökning/minskning rörelsefordringar		-9 064	4 486
Ökning/minskning rörelseskulder		17 725	-3 494
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten från kvarvarande verksamhet</b>		<b>-3 270</b>	<b>-11 979</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-195	-110
Försäljningar av materiella anläggningstillgångar		362	-
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten från kvarvarande verksamhet</b>		<b>167</b>	<b>-110</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>			
Nyemission efter transaktionskostnader		-	17 418
Leasingskuld		-3 748	-3 804
Förändring fakturabelåning		101	1 387
Upptagna lån		6 500	22 657
Amortering av lån		-5 000	-17 655
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten för kvarvarande verksamhet</b>		<b>-2 147</b>	<b>20 003</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>		<b>-5 250</b>	<b>7 914</b>
Likvida medel vid periodens början		11 171	3 257
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>		<b>5 921</b>	<b>11 171</b>
<b>Räntebärande nettoskuld</b>			
Likvida medel		5 921	11 171
Räntebärande skulder		-41 244	-28 857
<b>Total nettoskuld</b>		<b>-35 323</b>	<b>-17 686</b>

# KONCERNENS EGET KAPITALRÄKNING

Belopp i KSEK

Hänförligt till moderföretagets aktieägare

	Aktiekapital	Ej registrerat aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Ansamlad förlust inkl årets resultat	Summa eget kapital
<b>Ingående balans per 1 januari 2019</b>	<b>24 591</b>	<b>1 250</b>	<b>94 345</b>	<b>7 916</b>	<b>-107 506</b>	<b>20 596</b>
Årets resultat och tillika summa total resultat					-17 055	-17 055
<b>Transaktioner med aktieägare</b>						
Registrering av kvittningsemission	1 250	-1 250				0
Minskning av aktiekapital	-21 965				21 965	0
Nyemission	19 381					19 381
Transaktionskostnader nyemission			-1 964			-1 964
<b>Utgående balans per 31 december 2019</b>	<b>23 257</b>	<b>0</b>	<b>92 381</b>	<b>7 916</b>	<b>-102 596</b>	<b>20 958</b>
<b>Ingående balans per 1 januari 2020</b>	<b>23 257</b>	<b>0</b>	<b>92 381</b>	<b>7 916</b>	<b>-102 596</b>	<b>20 958</b>
Årets resultat och tillika summa total resultat					-15 804	-15 804
<b>Utgående balans per 31 dec 2020</b>	<b>23 257</b>	<b>0</b>	<b>92 381</b>	<b>7 916</b>	<b>-118 400</b>	<b>5 154</b>

## MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

Belopp i KSEK	Not	2020	2019
<i>Rörelsens intäkter</i>			
Nettoomsättning	29	3 400	3 400
Övriga rörelseintäkter		-	-
<b>Summa rörelsens intäkter</b>		<b>3 400</b>	<b>3 400</b>
<i>Rörelsens kostnader</i>			
Övriga externa kostnader	6	-4 740	-4 737
Personalkostnader	7	-4 581	-2 570
<b>Summa rörelsens kostnader</b>		<b>-9 321</b>	<b>-7 307</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-5 921</b>	<b>-3 907</b>
Räntekostnader och liknande resultatposter		-1 140	-1 017
<b>Finansiella poster - netto</b>	9	<b>-1 140</b>	<b>-1 017</b>
<b>Resultat före bokslutsdispositioner och skatt</b>		<b>-7 061</b>	<b>-4 924</b>
Bokslutsdispositioner	35	-9 000	-8 300
Inkomstskatt	10	-	-
<b>Årets resultat</b>		<b>-16 061</b>	<b>-13 224</b>
<b>Moderbolagets rapport över totalresultat</b>			
Övrigt totalresultat för perioden			
Årets resultat		-16 061	-13 224
<b>Summa totalresultat</b>		<b>-16 061</b>	<b>-13 224</b>



# MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

Belopp i KSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Andelar i koncernföretag	16	49 495	49 495
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>49 495</b>	<b>49 495</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>49 495</b>	<b>49 495</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		-	-
Fordringar hos koncernföretag		-	-
Aktuella skattefordringar		187	100
Övriga fordringar		100	46
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	31	87	74
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>374</b>	<b>220</b>
<b>Kortfristiga placeringar</b>			
<b>Kassa och bank</b>		<b>2 287</b>	<b>7 205</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>2 661</b>	<b>7 425</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>52 156</b>	<b>56 920</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital		23 257	23 257
Ej registrerat aktiekapital		-	-
Reservfond		27 964	27 964
Uppskrivningsfond		12 839	12 839
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>64 060</b>	<b>64 060</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Överkursfond		75 667	75 667
Balanserat resultat		-108 495	-95 271
Periodens resultat		-16 061	-13 224
<b>Summa fritt eget kapital</b>	<b>34</b>	<b>-48 889</b>	<b>-32 828</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>15 171</b>	<b>31 232</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Upplåning från kreditinstitut	20	7 000	7 000
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>7 000</b>	<b>7 000</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Upplåning från kreditinstitut	20	6 500	5 000
Leverantörsskulder		239	452
Skulder till koncernföretag		21 536	12 055
Övriga skulder		556	259
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	1 154	922
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>29 985</b>	<b>18 688</b>
<b>SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL</b>		<b>52 156</b>	<b>56 920</b>

## MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS

Belopp i KSEK	Not	2020	2019
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>			
Rörelseresultat		-5 921	-3 907
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	27	-9 000	-8 300
Erlagd ränta		-1 140	-1 017
Betald skatt/Övr. skatteintäkt		-87	-23
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>-16 148</b>	<b>-13 247</b>
<u>Förändringar i rörelsekapital</u>			
Ökning/minskning varulager och pågående arbete		-	-
Ökning/minskning rörelsefordringar		-67	1 556
Ökning/minskning rörelseskulder		9 797	-3 707
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>-6 418</b>	<b>-15 398</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>			
Nyemission		-	17 417
Upptagna lån		10 500	12 000
Amortering av lån		-9 000	-6 998
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>1 500</b>	<b>22 419</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>		<b>-4 918</b>	<b>7 021</b>
Likvida medel vi periodens början		7 205	184
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>		<b>2 287</b>	<b>7 205</b>

# MODERBOLAGETS EGET KAPITALRÄKNING

Belopp i KSEK

Hänförligt till moderföretagets aktieägare

	Aktie- kapital	Ej registrerat aktiekapital	Reserver	Uppskriv- ningsfond	Överkurs- fond	Ansamlad förlust	Summa eget kapital
<b>Ingående balans per 1 januari 2019</b>	<b>24 591</b>	<b>1 250</b>	<b>27 964</b>	<b>12 839</b>	<b>77 632</b>	<b>-117 216</b>	<b>27 060</b>
<b>Totalresultat</b>							
Summa totalresultat för perioden						-13 224	-13 224
<b>Summa totalresultat</b>						<b>-13 224</b>	<b>-13 224</b>
<b>Transaktioner med ägare</b>							
Fusionsresultat						-21	-21
Registrering av kvittningsemission	1 250	-1 250					0
Minskning av aktiekapital	-21 965					21 965	0
Nyemission	19 381						19 381
Transaktionskostnader nyemission					-1 964		-1 964
<b>Utgående balans per 31 december 2019</b>	<b>23 257</b>	<b>0</b>	<b>27 964</b>	<b>12 839</b>	<b>75 668</b>	<b>-108 496</b>	<b>31 232</b>
<b>Ingående balans per 1 januari 2020</b>	<b>23 257</b>	<b>0</b>	<b>27 964</b>	<b>12 839</b>	<b>75 668</b>	<b>-108 496</b>	<b>31 232</b>
<b>Totalresultat</b>							
Summa totalresultat för perioden						-16 061	-16 061
<b>Summa totalresultat</b>						<b>-16 061</b>	<b>-16 061</b>
<b>Utgående balans per 31 december 2020</b>	<b>23 257</b>	<b>0</b>	<b>27 964</b>	<b>12 839</b>	<b>75 668</b>	<b>-124 557</b>	<b>15 171</b>



# NOTER

## NOT 1 ALLMÄN INFORMATION

Confidence International AB och dess dotterbolag tillsammans "Confidence" eller "Koncernen" är en Systemintegrator som designar och levererar säkerhetslösningar med verksamhet i Sverige. Bolaget är ett registrerat aktiebolag med säte i Stockholm, Sverige. Adressen till huvudkontoret är Esplanaden 3B, 172 67 Sundbyberg.

Denna koncernredovisning har den 21 04 2021 godkänts av styrelsen för offentliggörande. Koncernredovisningen kan ändras av bolagets ägare efter det att styrelsen har godkänt den. Om inte annat anges, redovisas alla belopp i tusentals kronor (KSEK). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

## NOT 2 SAMMANFATTNING AV VIKTIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

### REDOVISNINGSPRINCIPER

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges. Inga ändringar av redovisningsprinciper har kommunicerats som förväntas påverka koncernens finansiella rapporter väsentligt.

### GRUNDER FÖR RAPPORTERNAS UPPRÄTTANDE

Koncernredovisningen för Confidence International AB (publ) koncernen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 1 "Kompleterande redovisningsregler för koncerner" och International Financial Reporting Standards (IFRS) sådana de antagits av EU samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC). Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaftningsvärdemetoden förutom vad beträffar finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen enligt IFRS 3. Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen anges i not 3. Moderbolaget tillämpar Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer. I de fall moderbolaget tillämpar andra redovisningsprinciper än koncernen anges detta separat i slutet av denna not.

### KONCERNREDOVISNING

#### DOTTERBOLAG

Dotterföretag är alla de företag över vilka koncernen har ett bestämmande inflytande. Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterföretag utgörs av verkligt värde på överlåtna tillgångar, skulder och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagne skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen.

Det belopp varmed köpeskillning överstiger verkligt värde på koncernens andel av identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill.

Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

### SEGMENTRAPPORTERING

Segment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste

verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I koncernen har denna funktion identifierats som VD och styrelse som fattar strategiska beslut.

Koncernens verksamhet delas in i två segment, Säkerhet & Brand respektive Lås som vardera återfinns i den finansiella rapporteringen. Moderbolaget ingår inte i något segment.

### OMRÄKNING AV UTLÄNDSK VALUTA

#### FUNKTIONELL VALUTA OCH RAPPORTVALUTA

Poster som ingår i de finansiella rapporterna för de olika enheterna i koncernen är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljö där respektive företag huvudsakligen är verksam (funktionell valuta). Koncernen har ingen verksamhet utanför Sverige varvid ingen annan funktionell valuta än svenska kronor förekommer. I koncernredovisningen används svenska kronor, som är moderbolagets funktionella valuta och rapporteringsvaluta.

#### TRANSAKTIONER OCH BALANSPOSTER

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Valutakursvinster och förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen. Valutakursdifferenser på utlåning och upplåning redovisas i finansnettot, medan övriga kursdifferenser ingår i rörelseresultatet

### KASSAFLÖDESANALYS

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in eller utbetalningar. Likvida medel i kassaflödesanalysen överensstämmer med definitionen av likvida medel i balansräkningen.

### INTÄKTER

Koncernen redovisar en intäkt när koncernen uppfyller ett prestationsåtagande, vilket är då en utlovad vara eller tjänst levereras till kunder och kunder övertar kontrollen över varan eller tjänsten. Kontrollen av ett prestationsåtagande kan överföras över tid eller vid en tidpunkt. Intäkten utgörs av det belopp som bolaget förväntas sig erhålla som ersättning för överförda varor eller tjänster. Koncernens intäkter utgörs huvudsakligen av följande intäktsströmmar: Projekt-försäljning, Service/avtal samt övrigt.

#### PROJEKTFÖRSÄLJNING

Vid installationsprojekt säljs produkter och tjänster tillsammans som en del av en lösning till kunden. Denna typ av avtal kräver väsentliga installations- och integrationstjänster att utföra som en del av leveransen. Dessa produkter och tjänster betraktas tillsammans som ett kombinerat prestationsåtagande. Den levererade lösningen har inte någon alternativ användning för koncernen eftersom de inte kan säljas till eller användas av andra kunder.

Övervägande delen av koncernens projekt avser fastprisavtal. I fastprisavtal betalar kunden det överenskomna priset vid överenskomna betalningstidpunkter. Projektintäkter redovisas i takt med projektets upparbetning genom successiv vinstavräkning. Graden av upparbetning bestäms i huvudsak på basis av nedlagda projektkostnader i förhållande till beräknade nedlagda projektkostnader vid slutligt färdigställande. Uppskattningar gällande intäkter och kostnader revideras om omständigheterna förändras. Ökningar och minskningar i bedömda intäkter eller kostnader som är beroende på en ändrad uppskattning redovisas i resultaträkningen i den period som omständigheterna som gav anledning till revisionen blev kända. Om utfallet inte kan beräknas på ett tillfredsställande sätt redovisas en intäkt som motsvarar nedlagda kostnader på balansdagen (nollavräkning). Befarade förluster kostnadsförs omedelbart.

Som projektintäkter medtas ursprunglig avtalad kontraktssumma och tilläggsarbeten samt i förekommande fall krav på särskilda ersättningar och incitamentsersättningar, dock endast till den del dessa är godkända av beställaren.

Om betydande förskott erhållits ingår räntan på förskottet i redovisningen av respektive projekt.

För det fall upparbetade intäkter överstiger redan fakturerade arvoden tas en tillgång upp i balansräkningen. Projekt där fakturerat arvode överstiger upparbetat arvode redovisas en skuld i balansräkningen

#### INTÄKTER FRÅN SERVICE/AVTAL

Intäktsredovisning gällande serviceavtal sker i enlighet med IFRS 15 linjärt över avtalsperioden. Då dessa förskottsfaktureras redovisas den del som inte har intäktsförts som en skuld.

Serviceavtal förskotts faktureras, intäktsredovisning för löpande servicearbeten sker när tjänsterna utförts.

## ÖVRIGT AVSEENDE INTÄKTER

Koncernen har valt att tillämpa följande praktiska lösningar:

För upplysningar om det sammanlagda beloppet av transaktionspriset som fördelas till de prestationsåtaganden som är ouppfyllda i slutet av rapportperioden upplyser inte bolaget om värdet relaterat till följande undantag:

- » Prestationsåtagandet är en del av ett avtal som har en ursprunglig förväntad löptid på högst ett år, och
- » Företaget har rätt till ersättning från en kund till ett belopp som direkt motsvarar värdet för kunden av företagets prestation som uppnåtts till dato

Bolaget förväntar sig inte att ha några avtal där tiden mellan överlämningen av tjänsterna till kunder och betalningen från kunden överstiger ett år. Till följd av detta, justerar bolaget inte transaktionspriser för effekterna av en betydande finansieringskomponent.

## RÄNTEINTÄKTER

Ränteintäkter intäktsredovisas fördelat över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden.

## IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

### GOODWILL

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterbolagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Goodwill på förvärv av dotterbolag redovisas som immateriella tillgångar. Goodwill testas årligen för att identifiera eventuellt nedskrivningsbehov och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade nedskrivningar. Nedskrivningar av goodwill återförs inte. Vinst eller förlust vid avyttring av en enhet inkluderar kvarvarande redovisat värde på den goodwill som avser den avyttrade enheten.

Goodwill fördelas på kassagenererande enheter vid prövning av eventuellt nedskrivningsbehov. Fördelningen görs på de kassagenererande enheter eller grupper av kassagenererande enheter som förväntas bli gynnade av det rörelseförvärv som gett upphov till goodwillposten. Detaljerade upplysningar avseende hur Confidence International AB har definierat kassagenererande enheter vid fördelning av goodwill framgår av not 13.

### SEPARAT FÖRVÄRVADE KUNDRELATIONER

Förvärvade kundrelationer som förvärfas av Koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivningstiden för förvärvade kundrelationer uppgår till 5 år.

## MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar redovisas i resultaträkningen, normalt linjärt över den beräknade livslängden för varje materiell anläggningstillgång.

Avskrivningar för att fördela anskaffningsvärde ner till det beräknade restvärdet över den beräknade nyttjandeperioden, görs linjärt enligt följande:

Typ av tillgång	Nyttjandeperiod
Inventarier	3-5 år

Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperioder prövas varje balansdag och justeras vid behov.

Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan försäljningsintäkten och det redovisade värdet och redovisas i övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader i resultaträkningen.

## NEDSKRIVNINGAR AV ICKE-FINANSIELLA TILLGÅNGAR EXKL GOODWILL

Tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod, samt aktiverade utvecklingskostnader som ännu inte tagits i bruk, skrivs inte av utan prövas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av tillgångens verkliga värde minskat med försäljningskostnader och dess nyttjandevärde. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns

separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar, andra än finansiella tillgångar och goodwill, som tidigare har skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras.

## LEASING OCH NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR

Koncernen leasar diverse kontor, lagerlokaler, maskiner och fordon. Leasingavtalen skrivs normal för fasta perioder om 1 månad till 3 år, men möjlighet till förlängning kan finnas.

Avtal kan innehålla både leasing- och icke-leasingkomponenter. Koncernen fördelar ersättning i avtalet till leasing- och icke-leasingkomponenter baserat på deras relativa fristående delar, där icke-leasingkomponenter redovisas direkt över resultaträkningen.

Villkoren förhandlas separat för olika avtal och innehåller ett stort antal olika avtalsvillkor. Leasingavtalen innehåller inga särskilda villkor eller restriktioner förutom att leasegivaren bibehåller rättigheterna till pantsatta leasade tillgångar. De leasade tillgångarna får inte användas som säkerhet för lån.

Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas initialt till nuvärde. Leasingskulderna inkluderar

- » nuvärdet av fasta leasingavgifter eller
- » variabla leasingavgifter som beror på index, initialt värderade med hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet

Leasingbetalningar som kommer att göras för rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår också i värderingen av skulden.

Leasingbetalningarna diskonteras med leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte kan fastställas enkelt beräknas denna utifrån vad koncernen skulle få betala för att låna för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter.

Koncernen är exponerad för eventuella framtida öknings av rörliga leasingbetalningar baserade på index, som inte ingår i leasingskulden förrän de träder i kraft. När justeringar av leasingbetalningar baseras på ett index omvärderas leasingskulden och justeras mot nyttjanderätten när den uppdaterade leasingbetalningen träder i kraft.

Leasingbetalningar fördelas mellan amortering av skulden och ränta. Räntan redovisas i resultaträkningen över leasingperioden på ett sätt som medför en fast räntesats för den under respektive period redovisade leasingskulden.

Tillgångarna med nyttjanderätt värderas till anskaffningsvärde. Nyttjanderätter skrivs av linjärt över den kortare av nyttjandeperioden och leasingperioden.

Betalningar för korta leasingavtal avseende utrustning och fordon och samtliga leasingavtal av mindre värde kostnadsförs linjärt i resultaträkningen. Korta leasingavtal är avtal med en leasingtid på 12 månader eller mindre. Leasingavtal av mindre värde avser avtal som understiger 5.000 USD och avser främst IT-utrustning och kontorsutrustning.

När leasingavtalets längd fastställs, beaktar ledningen all tillgänglig information som ger ett ekonomiskt incitament att utnyttja en förlängningsoption eller inte. Möjligheten att förlänga ett avtal inkluderas endast i leasingavtalets längd om det är rimligt säkert att avtalet förlängs.

Optioner att förlänga avtal finns inkluderade i ett antal av koncernens leasingavtal. Leasingperioden omprövas om en förlängningsoption beslutas att utnyttjas.

### IFRS 16 LEASINGAVTAL

I januari 2016 publicerades av IASB en ny standard som ersatte IAS 17 Leasingavtal samt tillhörande tolkningar SIC-15, SIC-27 och IFRIC 4. Den nya standarden kräver att tillgångar och skulder hänförliga till leasingavtal, med några undantag, redovisas i balansräkningen. Denna redovisning grundas på synsättet att leasetagaren har en rättighet att använda en tillgång under en specifik tidsperiod och samtidigt en skyldighet att betala för denna rättighet. Redovisningen för leasegivaren är i allt väsentligt oförändrad. Standarden tillämpas för räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2019 eller senare. Förtida tillämpning är tillåten.

Standarden påverkar främst koncernens redovisning av operationella leasingavtal, framförallt hyresavtal för lokaler. Standarden påverkar de finansiella rapporterna i form av bland annat:

» Nyckeltal som exempelvis skuldsättningsgrad förändras då skulderna i balansräkningen ökar

» Klassificeringen i resultaträkningen ändras från att redovisas som leasinghyra till att redovisas som avskrivningar på tillgången och räntekostnader på leasingskulden, vilket medför bättre rörelseresultat men sämre finansnetto.

» Klassificeringen i kassaflödesanalysen ändras och leasingavgifter som tidigare klassificerats i den löpande verksamheten kommer endast kunna göra detta för den del som avser räntekostnad.

Koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten ökar och kassaflödet från finansieringsverksamheten minskar då amorteringen av leasingskulden klas-

sificeras som kassaflöde från finansieringsverksamheten.

Koncernen tillämpar IFRS16 från 1 januari 2019 genom den förenklade övergångsmetoden. Det innebär en beräkningsmodell endast baserad på återstående betalningar, jämförelsetalet räknas inte om och avtal där mindre än 12 månader återstår inte beaktas.

## VARULAGER

Varulagret redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet och netto-försäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet fastställs med användning av först in, först ut-metoden (FIFU). Anskaffningsvärdet för handelsvaror består av kostnad för inköp av varorna. Lånekostnader ingår inte. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten, med avdrag för tillämpliga rörliga försäljningskostnader.

## PÅGÅENDE ARBETEN

Projekttäkter redovisas i enlighet med IFRS15. Det innebär att resultatet av ett projekt redovisas i takt med projektets upparbetning genom successiv vinstavräkning. Graden av upparbetning bestäms i huvudsak på basis av nedlagda projektkostnader i förhållande till beräknade nedlagda projektkostnader vid slutligt färdigställande. Om utfallet inte kan beräknas på ett tillfredsställande sätt redovisas en intäkt som motsvarar nedlagda kostnader på balansdagen (nollavräkning). Befarade förluster kostnadsförs omedelbart.

Som projekttäkter medtas ursprunglig avtalad kontraktssumma och tilläggsarbeten samt i förekommande fall krav på särskilda ersättningar och incitamentsersättningar, dock endast till den del dessa är godkända av beställaren.

Om betydande förskott erhållits ingår räntan på förskottet i redovisningen av respektive projekt.

För det fall upparbetade intäkter överstiger redan fakturerade arvoden tas en tillgång upp i balansräkningen. Projekt där fakturerat arvode överstiger upparbetat arvode redovisas en skuld i balansräkningen.

## FINANSIELLA INSTRUMENT

### REDOVISNING VID FÖRSTA VÄRDERINGEN

Kundfordringar och utfärdade skuldinstrument redovisas när de är utgivna. Övriga finansiell tillgångar och finansiell skulder redovisas när koncernen blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång eller finansiell skuld värderas vid första redovisningstillfället till verkligt värde, vilket normalt uppgår till transaktionsbeloppet, med avdrag för direkt hänförliga transaktionsutgifter för upptagande av koncernens finansiella instrument.

### FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Koncernens finansiella tillgångar består av likvida medel, övriga kortfristiga fordringar och kundfordringar. Dessa värderas till upplupet anskaffningsvärde. Kundfordringar uppstår i och med att faktura ställs ut till kund och övriga finansiella tillgångar redovisas när koncernen blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Koncernen tar bort en finansiell tillgång från rapporten över finansiell ställning när de avtalsenliga rättigheterna upphör.

### KUNDFORDRINGAR

Kundfordringar är belopp hänförliga till kunder avseende projekt eller tjänster som utförs i den löpande verksamheten. Kundfordringar förfaller generellt till betalning inom 30 dagar och samtliga kundfordringar har därför klassificerats som omsättningstillgångar. Koncernen innehar kundfordringar i syfte att insamla avtalsenliga kassaflöden och värderar dem därför till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden, minskat med eventuell reserv för värdeminskning, se vidare i not 18. Det redovisade värdet av kundfordringarna inkluderar fordringar som omfattas av factoringavtal. Genom avtalet har koncernen överfört fordringarna till ett factoringföretag i utbyte mot kontanter, och fordringar kan därför inte säljas eller pantsättas. Confidence har dock behållit kreditrisken och risken för sen betalning. Koncernen fortsätter därför att redovisa de överförda tillgångarna i sin helhet i balansräkningen. Det belopp som erhållits genom factoringavtalet redovisas som upplåning mot säkerhet. Koncernen anser att affärsmodellen att insamla avtalsenliga kassaflöden även i fortsättningen är lämplig för dessa fordringar och värderar dem därför även i fortsättningen till upplupet anskaffningsvärde.

### LIKVIDA MEDEL

I likvida medel i balansräkningen och kassaflödesanalysen ingår kassa och banktillgodohavanden.

### FINANSIELLA SKULDER

Koncernens finansiella skulder består av leasingskulder, upplåning från kreditinstitut, leverantörsskulder samt övriga kortfristiga icke räntebärande skulder. Dessa värderas till upplupet anskaffningsvärde. En finansiell skuld tas bort från rapporten över finansiell ställning när de åtaganden som anges i avtalet fullgörs.

## LEVERANTÖRSSKULDER

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

## UPLÅNING

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Lånekostnader belastar resultatet för den period till vilken de hänförs. Upplåning klassificeras som kortfristiga skulder om inte koncernen har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalning av skulden i åtminstone 12 månader efter balansdagen.

## EGET KAPITAL

Aktier klassificeras som eget kapital. Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya aktier eller optioner redovisas, netto efter skatt, i eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden.

## INKOMSTSKATTER

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt och förändringar i uppskjuten skatt.

Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas. För poster som redovisas i resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är troligt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

Uppskjuten skatteskuld avseende temporära skillnader som hänförs till investeringar i dotterbolag och filialer redovisas inte i koncernredovisningen då moderbolaget i samtliga fall kan styra tidpunkten för återföring av de temporära skillnaderna och det inte bedöms sannolikt att en återföring sker inom överskådlig framtid.

## ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA

### KORTFRISTIGA ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA

Skulder för löner och ersättningar, inklusive icke-monetära förmåner och betald frånvaro, som förväntas bli reglerade inom 12 månader efter räkenskapsårets slut, redovisas som kortfristiga skulder till det odiskonterade belopp som förväntas bli betalt när skulderna regleras. Kostnaden redovisas i takt med att tjänsterna utförs av de anställda.

### PENSIONER

Confidence pensionsplaner finansieras vanligen genom betalningar till försäkringsbolag. Bolaget har endast avgiftsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken Confidence betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Confidence har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder.

### ERSÄTTNING VID UPPSÄGNING

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställds anställning sagts upp av Confidence före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång i utbyte mot sådana ersättningar. Confidence redovisar avgångsvederlag när koncernen bevisligen är förpliktad endera att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande, eller att lämna ersättningar vid uppsägning som resultat av ett erbjudande som gjorts för att uppmuntra till frivillig avgång. Förmåner som förfaller mer än 12 månader efter balansdagen diskonteras till nuvärde.

### STATLIGA STÖD

Under året har Confidence erhållit statligt stöd om 338 KSEK avseende korttidspermittering. Confidence har redovisat det statliga stödet som en kostnadsminskning av de kostnader för vilket stödet erhållits. Stödet redovisats i den period kostnaderna uppstått och när det är rimligt säkert att stöden kommer att erhållas och eventuella villkor för stödet har uppfyllts.



## AVSÄTTNINGAR

Avsättningar för garantier och rättsliga krav, i de fall dessa uppkommer, redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser, det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet och beloppet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Inga avsättningar görs för framtida rörelseförluster.

## RESULTAT PER AKTIE

Beräkningen av resultat per aktie baseras på periodens resultat (totalt, från kvarvarande respektive från avvecklade verksamheter) i koncernen hänförligt till moderbolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under perioden. Vid beräkningen av resultat per aktie efter utspädning justeras resultatet och det genomsnittliga antalet aktier för att ta hänsyn till effekter av utspädande potentiella stamaktier, vilka under rapporterade perioder utgörs av konvertibla skuldebrev och optioner. Utspädning från optioner uppstår endast när lösenkursen är lägre än aktiernas marknadsvärde och är större ju större skillnaden är mellan lösenkursen och marknadsvärdet. Konvertiblerna respektive optionerna anses inte vara utspädande om de medför att resultat per aktie från kvarvarande verksamhet skulle bli bättre (större vinst eller mindre förlust) efter utspädning än före utspädning. Moderbolaget redovisar all leasing som operationell leasing.

## MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget upprättar sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridisk person. RFR 2 innebär att moderbolagets årsredovisning för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras jämfört med redovisning enligt IFRS. Skillnader mellan koncernen och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

### DOTTERBOLAG

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Utdelningar intäktsförs i sin helhet

### KONCERNBIDRAG OCH AKTIEÄGARTILLSKOTT

Moderbolaget redovisar aktieägartillskott och koncernbidrag i enlighet med RFR2. Koncernbidrag redovisas enligt alternativregeln och lämnade respektive erhållna koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition.

### LEASING

Moderbolaget redovisar all leasing som operationell leasing.

### UPPSTÄLLNINGSFORM FÖR RESULTAT OCH BALANSRÄKNING

Moderbolaget följer årsredovisningslagens uppställningsform för resultat och balansräkningen, vilket bland annat innebär en annan uppställningsform för eget kapital och att avsättningar redovisas som en egen huvudrubrik i balansräkningen.

## NOT 3 VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGENS ÄNDAMÅL

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

### VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH ANTAGANDEN FÖR REDOVISNINGENS ÄNDAMÅL

Koncernen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår anges i huvuddrag nedan.

### NEDSKRIVNINGSPRÖVNING FÖR GOODWILL

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med den redovisningsprincip som beskrivs under avsnitt "Nedskrivning av icke-finansiella tillgångar". Nedskrivningsprövningen för samtliga enheter baseras på beräkning av nyttjandevärdet. Detta värde bygger på framtida uppskattade kassaflödesprognoser.

Se vidare not 13 för beskrivning av nedskrivningsprövningen samt de variabler som använts.

## INTÄKTSREDOVISNING

Värdering av pågående projekt görs enligt successiv vinstavräkning och intäkterna redovisas i takt med färdigställandegraden. Graden av färdigställande bestäms i huvudsak på basis av nedlagda projektkostnader i förhållande till beräknade nedlagda projektkostnader vid slutligt färdigställande. För det fall upparbetade intäkter överstiger redan fakturerade arvoden tas en tillgång upp i balansräkningen. Projekt där fakturerat arvode överstiger upparbetat arvode redovisas en skuld i balansräkningen. Intäkten redovisas inte om det finns en osäkerhet avseende värdet. Risk kan finnas att det slutliga resultatet kan komma att avvika från det successivt upparbetade resultatet.

## ANDELAR I DOTTERBOLAG

Moderbolaget äger aktier i dotterbolag redovisade till ett värde av 49,6 (49,6) MSEK i balansräkningen. Koncernens intäktsdrivande rörelse sker i dotterbolagen. Confidence International AB prövar dotterbolagens nyttjandevärde årligen eller när det finns indikation på att nyttjandevärdet understiger dotterbolagens bokförda värde. Nyttjanderättsvärdet uppskattas genom en diskonterad kassaflödesmetod baserad på styrelsens prognoser om framtiden enligt samma metodik som Goodwill (se ovan). Väsentliga avvikelser mellan prognoserna och verkliga utfallen, samt förändringar i diskonteringsräntan kan resultera i förändrad bedömning av tillgångens värde.

## BEDÖMNING AV FORTSATT DRIFT

Bolagets har fortsatt arbetet med utveckling av processer för styrning och uppföljning, organisationsanpassning och under året även genomfört kostnadsreduktioner. Under januari 2021 genomfördes en nyemission med företräde för bolagets aktieägare som tillförde bolaget 19,1 MSEK före emissionskostnader. Med beaktande av nyemissionen, de nya kundavtal som tecknats och pressmeddelats under senare tid, den budget som styrelsen fastslagit för 2021 och med den användning av emissionslikviden som beskrivits i emissionsprospektet, inklusive amorteringar av räntebärande skulder, anser styrelsen och företagsledningen att bolaget har tillräcklig tillgänglig likviditet för att driva verksamheten vidare under de kommande 12 månaderna. Detta sammantaget gör att bolaget bedömer att antagandet om fortsatt drift föreligger.

Se även sid 14, Finansiell Riskhantering.

## NOT 4 FINANSIELL RISKHANTERING FINANSIELLA RISKFAKTORER

Koncernens verksamhet är exponerad för olika slag av finansiella risker, som kan ge upphov till förändringar i företagets resultat och kassaflöde till följd av förändringar i valutakurser, räntenivåer, finansierings- och kreditrisker.

Det är styrelsen som fastställer riktlinjer för koncernens finansiella riskhantering, där moderbolaget inkluderas enligt samma villkor.

Bolaget har en extern finansiering uppgående till 41,2 (28,9) MSEK. Soliditeten uppgår till 7 (29) procent. Då bolaget har en ringa exponering i utländsk valuta är den huvudsakliga finansiella risken kredit till kunder. Denna hanteras primärt genom att kreditupplysning görs på nya kunder samt att förfallostrukturen i kundfordringar bevakas systematiskt. Avseende likviditet och kapitalstruktur erhåller styrelsen månatliga uppdateringar och säkerställer på så vis att uppsatt soliditetsmål efterlevs samt att likviditeten är betryggande. Se vidare Not. 20.

### MARKNADSRISK

Marknadsrisk är koncernens risk att verkligt värde på finansiella instrument eller framtida kassaflöden från finansiella instrument kommer att påverkas på grund av förändringar i marknadspriser. Koncernens huvudsakliga marknadsrisker är ränterisk och valutarisk.

#### (i) Ränterisk

Ränterisk innebär risken att ränteförändringar inverkar negativt på koncernens framtida resultat och kassaflöde. I koncernen är det framförallt likvida medel och räntebärande upplåning som är utsatt för ränterisk. Tillgångar i form av likvida medel är placerade på likvidkonto hos bank till rörlig ränta vilken påverkas av förändringar i marknadsräntor. Räntesatsen på likvidkonton uppgick per årsskiftet till 0% (0%). Koncernens räntebärande upplåning är kopplad till rörlig ränta, vilket innebär att räntekostnaden påverkas av förändringar i marknadsräntor. En ökning av den genomsnittliga låneräntan på räntebärande åtaganden med 1%-enhet skulle påverka koncernens resultat negativt med ca 0,3 MSEK.

#### (ii) Valutarisk

Koncernens valutarisker som uppstår från olika valutaexponeringar är av ej väsentlig storlek. Koncernen har inga utländska dotterbolag. Confidence redovisning sker i svenska kronor. Koncernen har kunder och leverantörer med vilka

transaktioner i utländsk valuta görs uppgående till belopp som ej är väsentliga. Detta gör att koncernen ej är exponerad för valutarisker på grund av ogynnsamma förändringar i valutakurser som väsentligt kan påverka resultat och eget kapital.

Då omfattningen av transaktioner i utländsk valuta är begränsad använder koncernen sig ej av derivat.

## KREDITRISK

Kreditrisk innebär en risk att en motpart inte kan fullgöra sina förpliktelser mot koncernen. Kreditrisk uppstår genom likvida medel och tillgodohavanden hos banker och finansinstitut samt kreditexponeringar gentemot koncernens kunder, inklusive utestående fordringar och avtalade transaktioner.

Likvida medel är per 31 december 2020 placerade utan risk på bankkonto.

Risken för kundförluster är generellt låg i koncernen. Detta beror på ett flertal olika faktorer. Många av koncernens kunder tillhör kundsegmenten kritisk infrastruktur och större fastighetsägare och förvaltare, vilka är större välkända företag som koncernen har en etablerad långsiktig relation med. I övrigt anpassas betalningsplaner vid installationsprojekt så att dessa följer nedlagt arbete inklusive beräknad marginal. Skulle en kund inte ha fullgjort sina förpliktelser gentemot koncernen genomförs inte sista fasen av driftsättning gällande säkerhetsinstallationer. Gällande brandarmsinstallationer utfärdas heller inte något anläggarintyg om kunden inte har fullgjort sina förpliktelser vilket innebär att en fastighet/lokal inte kan tas i drift och därmed görs inte reserveringar för ännu ej fakturerad uppärbetning. På detta sätt minskas koncernens kundkreditrisk gällande installationsprojekt. Koncernen gör inga reserveringar för kreditförluster avseende ännu ej fakturerad uppärbetning i installationsprojekt.

Nya kunder bedöms genom kreditupplysning och kredittid följs upp regelbundet. Förfallostrukturen i kundfordringar bevakas systematiskt och en extern leverantör handhar påminnelser och kravrutin. Historiskt har kreditförlusterna varit låga, under 2017-2018 hade koncernen inga konstaterade kundförluster. Under 2019-2020 har kundförluster avseende serviceverksamheten uppstått då ett antal av koncernens kunder gått i konkurs eller begärt rekonstruktion. Kundförlusterna för 2020 uppgick till 1 061 tkr. För förfallostruktur och förlustreserv på kundfordringar se not 18.

Kreditkvaliteten för finansiella tillgångar som varken har förfallit till betalning eller är i behov av nedskrivning har bedömts främst genom hänvisning till motpartens betalningshistorik.

## LIKVIDITETSRISK

Likviditetsrisken är risken att koncernen kan få problem med att fullgöra sina skyldigheter avseende de finansiella skulderna. Koncernen hanterar risken genom att säkerställa att det finns tillräckligt med likvida medel genom en kontinuerlig prognostisering av kassaflöden samt i övrigt ha tillgänglig finansiering genom avtalade kreditfaciliteter. Planeringen omfattar alla koncernens enheter och uppdateras löpande. Likviditetsplaneringen används för att hantera likviditetsrisken och kostnaderna för finansiering av koncernen.

Koncernens likvida medel på årsskiftet uppgick till 5,9 MSEK. Koncernen har per årsskiftet extern upplåning om 41,2 (28,9) MSEK. Koncernen har under perioden ingått avtal med Erik Penser Bank om en temporärt utökad rörelsekredit om 7 MSEK för att understödja den starka försäljningstillväxten och positiva utvecklingen i bolaget. Den utökade krediten löper till 2021-06-30.

## FÖRFALLOSTRUKTUR FINANSIELLA SKULDER

Koncernen 2020-12-31*	2021	2022	2023	2024
Upplåning från kreditinstitut/factoring	26 272	7 000	-	-
Leverantörsskulder	16 672	-	-	-
<b>Summa</b>	<b>42 944</b>	<b>7 000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\*Förfallostruktur avseende leasing finns i not 21 Leasingskuld

Koncernen 2019-12-31	2020	2021	2022	2023
Upplåning från kreditinstitut/factoring	17 162	7 000	-	-
Leverantörsskulder	7 359	-	-	-
<b>Summa</b>	<b>24 521</b>	<b>7 000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Moderbolaget 2020-12-31	2021	2022	2023	2024
Upplåning från kreditinstitut	6 500	7 000	-	-
Leverantörsskulder	239	-	-	-
<b>Summa</b>	<b>6 739</b>	<b>7 000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Moderbolaget 2019-12-31	2020	2021	2022	2023
Upplåning från kreditinstitut	5 000	7 000	-	-
Leverantörsskulder	452	-	-	-
<b>Summa</b>	<b>5 452</b>	<b>7 000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## HANTERING AV KAPITALRISK

Målet avseende kapitalstrukturen är dels att trygga koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet, så att den kan fortsätta att generera avkastning till aktieägarna och nytta för andra intressenter och dels att upprätthålla en optimal kapitalstruktur för att hålla kostnaderna för kapitalet nere. Nyckeltalet som styr kapitalstrukturen är soliditeten och det långsiktiga finansiella målet är att soliditeten skall uppgå till minst 35 (35) procent. Soliditeten per 31 december 2020 har inte nått det långsiktiga finansiella målet och uppgår till 7 (29) procent.

För koncernens finansiella tillgångar och skulder bedöms deras redovisade värde vara en rimlig uppskattning av det verkliga värdet då de avser kortfristiga fordringar och skulder varmed diskonteringseffekten är oväsentlig.

För övriga risker, se separat avsnitt; Riskredovisning, sid 9.

## NOT 5 RÖRELSENS INTÄKTER

### Nettoomsättning Koncern

2020	Säkerhet & Brand	Lås	Totalt
Projektförsäljning	55 978	9 635	65 613
Service/Avtal	21 225	3 929	25 154
Övrigt	9 469	553	10 022
<b>Summa nettoomsättning</b>	<b>86 672</b>	<b>14 117</b>	<b>100 789</b>

2019	Säkerhet & Brand	Lås	Totalt
Projektförsäljning	42 150	11 543	53 693
Service/Avtal	26 853	3 137	29 990
Övrigt	6 925	1 348	8 273
<b>Summa nettoomsättning</b>	<b>75 928</b>	<b>16 028</b>	<b>91 956</b>

I posten övrigt för koncernen ingår främst försäljning avseende agentur av Notifierprodukter samt kortförsäljning avseende hotellås, samtliga intäkter är från externa kunder. Intäkter om cirka 8 727 tkr avser en enskild kund. Dessa intäkter hänför sig till segmentet Säkerhet och Brand. Ingen annan extern kund överstiger 10% av intäkterna.

### Övriga rörelseintäkter koncern

	2020	2019
Vinster vid avyttring av anläggnings- tillgångar	322	64
Valutakursvinster	230	131
Övriga poster	168	8
<b>Summa övriga rörelseintäkter</b>	<b>720</b>	<b>203</b>

Bland övriga intäkter redovisas intäkter som kommer från aktiviteter utanför den normala verksamheten. Här ingår dels intäkter av återkommande karaktär, dels intäkter av mer tillfällig karaktär som vinster vid försäljning av anläggningstillgångar där samtliga återfinns i Sverige.

### Nettoomsättning Moderbolag

	2020	2019
Projektförsäljning	-	-
Service/Avtal	-	-
Övrig försäljning	3 400	3 400
<b>Summa nettoomsättning</b>	<b>3 400</b>	<b>3 400</b>

Posten övrigt i moderbolaget avser utdebiterad management fee.

## NOT 6 ARVODEN OCH KOSTNADER TILL REVISORER OCH REVISIONSFÖRETAG

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<i>PriceWaterhouseCoopers AB</i>				
Revisionsuppdrag	378	515	378	515
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	64	78	64	78
Skatterådgivning och konsulttjänster avseende skatt	0	55	0	55
Övrigt	0	16	0	16
<b>Summa</b>	<b>442</b>	<b>664</b>	<b>442</b>	<b>664</b>

Med revisionsuppdrag avses arvode för den lagstadgade revisionen, det vill säga sådant arbete som har varit nödvändigt för att avge revisionsberättelsen, samt så kallad revisionsrådgivning som lämnas i samband med revisionsuppdraget. Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avser arvodet för utlåtanden och andra uppdrag som är i relativt hög grad förknippade med revisionen och som normalt utförs av externrevisorn inkluderande konsultationer beträffande rådgivning och rapporteringskrav, intern kontroll och granskning av delårsrapport. Övriga tjänster avser sådana kostnader som inte klassas som revisionsuppdrag, revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget eller skatterådgivning.

## NOT 7 PERSONAL

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Medelantal anställda	57	54	2	1
Varav kvinnor	9	10	0	0

Antalet anställda på bokslutsdagen uppgick till 57 (54).

**Könsfördelningen i koncernen (inkl koncernföretag) för styrelseledamöter och andra ledande befattningshavare per balansdagen:**

	Varav		Varav	
	2020-12-31	kvinnor	2019-12-31	kvinnor
Styrelseledamöter inklusive VD	5	0	5	0
Övriga ledande befattningshavare	5	0	4	1
<b>Koncernen totalt</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>

### Löner, ersättningar och sociala kostnader:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<b>Löner och ersättningar:</b>				
Styrelseledamöter, VD och andra ledande befattningshavare	5 710	4 378	3 088	1 938
Övriga anställda	29 363	26 783		
<b>Sociala kostnader:</b>				
Styrelseledamöter, VD och andra ledande befattningshavare	2 817	2 186	1 370	592
- varav pensionskostnader	834	604	334	259
Övriga anställda	7 768	8 675		
- varav pensionskostnader	2 014	1 984		
<b>Summa</b>	<b>45 658</b>	<b>42 022</b>	<b>4 458</b>	<b>2 530</b>

Alla pensionsutfästelser är avgiftsbestämda och har övertagits av försäkringsbolag. Av moderbolagets pensionskostnader avser 334 (259) KSEK gruppens styrelse och VD. I de totala personalkostnader ingår permitteringsstöd om 338 KSEK vilket omfattas av 5 personer.

## NOT 7 PERSONAL FORTS.

### ERSÄTTNINGSPOLICY SAMT ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

#### Övergripande principer

Principerna för ersättning till ledande befattningshavare skall i såväl ett kort- som ett långsiktigt perspektiv attrahera, motivera och skapa goda förutsättningar för att behålla kompetenta medarbetare och chefer. För att uppnå detta är det viktigt att vidmakthålla rättvisa och internt balanserade villkor som samtidigt är marknadsmässigt konkurrenskraftiga såvitt avser struktur, omfattning och nivå.

Anställningsvillkoren för ledande befattningshavare skall innehålla en väl avvägd kombination av fast lön, eventuell årlig rörlig lön, pensionsförmåner och andra förmåner samt särskilda villkor om ersättning vid uppsägning.

#### Ersättning och ersättningsformer

Den fasta lönen skall vara individuell och baseras på varje individs ansvar och roll, liksom på individens kompetens och erfarenhet i relevant befattning. De ledande befattningshavarna skall ha möjlighet att erhålla en årlig bonus. Den årliga bonusen skall i sådana fall vara strukturerad som en rörlig del av den totala kontanta ersättningen. Den rörliga delen skall fastställas årligen av styrelsen i syfte att säkerställa att de är linje

med bolagets affärsstrategi och resultatmål. Den andel av den totala ersättningen som utgörs av bonus skall kunna variera beroende på befattning och

får utgöra maximalt 62 procent av den fasta lönen för den verkställande direktören och för andra ledande befattningshavare får den maximalt uppgå till 50 procent av den fasta lönen.

#### Pension

Vid ingången av nya pensionsavtal skall ledande befattningshavare som är pensionsberättigade ha sedvanliga pensionsförmåner inom ramen för allmän pensionsplan och dessa skall vara marknadsmässiga i förhållande till vad som gäller för motsvarande befattningshavare på marknaden och skall baseras på avgiftsbestämda lösningar. Pensionering av ledande befattningshavare sker normalt vid 65 års ålder.

För koncernchefen och övriga ledande befattningshavare erläggs pensionskostnader motsvarande ITP-planen.

#### Andra förmånder

Övriga förmåner, exempelvis företagsbil, ersättning för frisk- och sjukvård samt sjukförsäkring, skall utgöra en mindre del av den totala kompensationen och överensstämma med vad som är marknadsmässigt.

#### Uppsägning och avgångsvederlag

Uppsägningstid för ledande befattningshavare skall inte överstiga 12 månader. Ersättning utgår under uppsägningstiden. Koncernchefen har en uppsägningstid om 12 månader från Bolagets sida och 6 månader från den anställde.

### ERSÄTTNINGAR TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Ersättningar och övriga förmåner under 2020:	Grundlön/ Styrelse arvode	Rörlig ersättning	Konsult ersättning*	Övriga förmåner	Pensions kostnad	Övrig ersättning	Summa
Gerth Svensson, styrelseordförande	256						256
Samir Taha, ledamot	133						133
Ulf Engerby, ledamot	103						103
Tomas Lundin, ledamot	103						103
Mikael Pettersson, VD from 2020-05-18	751				100		851
Pär Nilsson, VD tom 2020-05-17	1 142				235	600	1 377
Andra ledande befattningshavare, 5 personer	2 623		1 902		499		5 024
<b>TOTALT</b>	<b>5 110</b>	<b>0</b>	<b>1 902</b>	<b>0</b>	<b>834</b>	<b>600</b>	<b>8 445</b>

Ersättningar och övriga förmåner under 2019:	Grundlön/ Styrelse arvode	Rörlig ersättning	Konsult ersättning	Övriga förmåner	Pensions kostnad	Övrig ersättning	Summa
Gerth Svensson, styrelseordförande	200						200
Samir Taha, ledamot	80						80
Ulf Engerby, ledamot	80						80
Tomas Lundin, ledamot	80						80
Pär Nilsson, VD	1 239				259		1 498
Andra ledande befattningshavare, 4 personer	2 699		1 946	191	345		5 181
<b>TOTALT</b>	<b>4 378</b>	<b>0</b>	<b>1 946</b>	<b>191</b>	<b>604</b>		<b>7 119</b>

\* Delar av ledande befattningshavare ersätts via konsultarvode istället för lön.



## NOT 8 ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER

Under posten övriga rörelsekostnader redovisas transaktioner som inte är hänförliga till normal affärsverksamhet.

	Koncernen	
	2020	2019
Förlust vid avyttring av materiella anläggningstillgångar	-	-71
Valutakursförluster	-	-180
Övriga poster	-	-
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>-251</b>

## NOT 9 FINANSIELLA INTÄKTER OCH FINANSIELLA KOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<b>Ränteintäkter och liknande resultatposter</b>				
Ränteintäkter, externa	50	48	-	-
<b>Summa</b>	<b>50</b>	<b>48</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Räntekostnader och liknande resultatposter</b>				
Räntekostnader, externa	-1 369	-1 159	-690	-567
Ersättning borgensåtagande	-450	-450	-450	-450
Räntekostnader, leasing	-209	-192	-	-
<b>Summa</b>	<b>-2 028</b>	<b>-1 801</b>	<b>-1 140</b>	<b>-1 017</b>
<b>Finansnetto</b>	<b>-1 978</b>	<b>-1 753</b>	<b>-1 140</b>	<b>-1 017</b>

## NOT 10 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

Redovisat i resultaträkningen

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<b>Aktuell skatt</b>				
Aktuell skatt på årets resultat	-	-	-	-
<b>Summa aktuell skatt</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Uppskjuten skatt</b>				
Skatt på underskottsavdrag	-	-	-	-
Effekt av förändrad skattesats	-	-	-	-
<b>Summa uppskjuten skatt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Upplysning om sambandet mellan periodens skattekostnad och redovisat resultat före skatt:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-15 804</b>	<b>-17 055</b>	<b>-16 061</b>	<b>-13 224</b>
Skatt enligt svensk skattesats 21,4% (21,4%)	3 382	3 650	3 437	2 830
Skatteeffekt av:				
Ej avdragsgilla kostnader	205	138	3	6
Ej redovisade avdragsgilla kostnader	-	-420	-	-
Aktivering av uppskjuten skatt	-3 587	-3 367	-3 440	-2 836
<b>Total skattekostnad</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Den vägda genomsnittliga skattesatsen för koncernen är 21,4% (21,4%).

Sammanlagda skattemässiga underskott uppgår till 81 109 (65 222) tkr. Baserat på historiska utfall så aktiveras inte skattemässiga underskottsavdrag av försiktighetsskäl.

Moderbolagets skattemässiga underskott uppgår till 65 079 (48 947) tkr.

Samtliga underskott har obegränsad livslängd.

## NOT 11 RESULTAT PER AKTIE

Förändring i antalet aktier:

	2020	2019
<b>Utestående aktier vid årets början</b>	<b>15 504 601</b>	<b>245 909 979</b>
Teckning med stöd av teckningsrätter	-	-
Nyemission	-	25 420 500
Sammanläggning aktier 100:1	-	-255 825 878
<b>Utestående aktier vid årets slut</b>	<b>15 504 601</b>	<b>15 504 601</b>

**Resultat per aktie:**

Resultat baserat på årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare:

	2020	2019
Årets resultat	-15 804	-17 055
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier	15 504 601	49 414 013
<b>Resultat per aktie, SEK</b>	<b>-1,02</b>	<b>-0,35</b>

Confidence har haft potentiella stamaktier i form av teckningsoptioner. Dessa har dock ej gett upphov till någon utspädningseffekt för 2020 och 2019 eftersom en konvertering till stamaktier medför en lägre förlust per aktie.

## NOT 12 KUNDRELATIONER

	Koncernen	
	201231	191231
Ingående anskaffningsvärde	506	506
Utrangeringar	-	-
Investeringar	-	-
<b>Utgående anskaffningsvärde</b>	<b>506</b>	<b>506</b>
Ingående ackumulerade avskrivningar	-416	-326
Avyttring	-	-
Årets avskrivningar	-89	-90
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-505</b>	<b>-416</b>
Ingående ackumulerade nedskrivningar	-	-
Årets nedskrivningar	-	-
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Netto bokfört värde</b>	<b>1</b>	<b>90</b>

## NOT 13 GOODWILL

	Koncernen	
	201231	191231
Ingående anskaffningsvärde	49 184	49 184
Investeringar	-	-
Utgående anskaffningsvärde	49 184	49 184
Ingående ackumulerade nedskrivningar	-16 486	-16 486
Nedskrivningar	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-16 486	-16 486
<b>Netto bokfört värde</b>	<b>32 698</b>	<b>32 698</b>

Koncernens goodwill och värderingen av aktier i dotterbolag prövas årligen i ett sk impairment-test där en värdering görs utifrån bedömd framtida tillväxt och intjäning. Årets impairment-test bygger på styrelsens beslutade budget för 2021 och treårsplan för perioden 2021-2023. I testerna diskonteras de framtida antagna kassaflödena över en femårsperiod med ett slutvärde vid slutet av år fem som bygger på antaganden om fortsatt tillväxt och rörelsemarginal utöver den femåriga analysperioden.

Mot bakgrund av den kraftigt negativa resultatutveckling som koncernen haft sedan 2016 behöver ett antal viktiga förändringar belysas. Under andra halvåret 2019 och första halvåret 2020 genomfördes ett omstruktureringsarbete i bolaget som innebar en ny organisation med färre hierarkiska nivåer och en ny ledningsgrupp tillsattes. Omstruktureringens kostnader uppgående till 3,5 MSEK för detta bokfördes i Q2 2020. Omstruktureringen ledde till sänkta kostnader och en effektivare organisation. Covid-19 drabbade bolaget, i form av förlorade intäkter fr a inom affärsområde Lås då affärsområdets viktigaste segment hotellmarknaden på kort tid gick från god efterfrågan till att helt stänga ned. Bolaget estimerar att effekten av Covid-19 på bolagets resultat varit ca 10 MSEK, med det största tappet under Q2, men även med viss effekt under Q3 och Q4.

Omstruktureringen under 2019 och 2020 har dels lett till en effektivare organisation med lägre fasta kostnader, dels till ett förbättrat fokus på bolaget säljprocesser som lett till att ett flertal större projekt- och ramavtal har tecknats under 2020 och inledningen av 2021. Bedömningen är att detta leder till att bolaget tar marknadsandelar och på så sätt växer snabbare än säkerhetsbranschen, som i genomsnitt i ett fler-årsperspektiv under 2010-talet haft en tillväxt på ca 12 % årligen. I kombination med de kostnadsbesparingar som genomförts, bedömer styrelse och företagsledning att bolaget kommer att kunna vända den negativa resultatattenden från 2016, en vändning som skulle ha kommit redan 2020 om inte engångskostnader från omstruktureringen och effekten av Covid-19 under 2020 hade försämrat resultatet. Kvartalsvis ser man dock en tydlig och trendmässig resultatförbättring under Q3 och Q4 2020.

### Prövning av nedskrivningsbehov

Prövning av värdet på goodwill sker löpande i enlighet med redovisningsprinciper som beskrivs i not 2.

Goodwill hänförs till affärsområdet "Säkerhet & Brand".

Återvinningsbart belopp har fastställts baserat på beräkningar av nyttjandevärde. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden före skatt baserat på styrelsens beslutade budget för 2021 och treårsplan för perioden 2021-2023.

Omsättning och rörelseresultat har därefter extrapolerats över en femårsperiod utifrån bedömd tillväxttakt och marginalutveckling.

Kassaflöden bortom femårsperioden extrapoleras med hjälp av bedömd tillväxttakt enligt uppgift nedan. Tillväxttakten överstiger inte den långfristiga tillväxttakten för den marknaden där Confidence verkar.

Väsentliga antaganden som använts för beräkningar av nyttjandevärden 2020 resp 2019:

	201231	191231
Rörelsemarginal (EBITDA), sista perioden 1)	8%	8%
Tillväxttakt, bortom prognosperioden 2)	2%	2%
Diskonteringsränta (WACC) 3)	15%	15%

Prövning av nedskrivningsbehov har inte indikerat något nedskrivningsbehov vid utgången av år 2020.

- Rörelseresultatet justerat för avskrivningar dividerat med nettoomsättningen för det sista året i den femårsperiod som ligger till grund för beräknade framtida kassaflöden
- Styrelsen har fastställt ovanstående marginalkrav baserat på tidigare resultat och sina förväntningar på marknadsutvecklingen. Den vägda genomsnittliga tillväxttakt som används överstiger inte de prognoser som finns i branschrapporter. De diskonteringsräntor som används före skatt återspeglar de specifika risker som gäller för Confidence.
- Diskonteringsränta före skatt används vid nuvärdesberäkning av uppskattade framtida kassaflöden. Diskonteringsräntan är fastställd genom att utgå från en riskfri ränta som sedan adderas med en marknadsriskpremie och småbolagsriskpremie.

Styrelsen har fastställt den budgeterade resultatmarginalen baserat på tidigare resultat och sina förväntningar på marknadsutvecklingen. Bolaget har historiskt haft en dålig prognosförmåga, men styrelsen bedömer att den har förbättrats i samband med att den nya ledningsgrupp som tillsattes under ingången till 2020 och den förenkling av bolagets organisation som de under 2020 genomförda omstruktureringarna inneburit. 2020 bedöms som ett exceptionellt svårprognostiserat år då Covid-19 var okänt vid årets ingång men kom att få stor inverkan från Q2 och framåt. Den vägda genomsnittliga långsiktiga tillväxten som används avviker ej från de prognoser som finns i branschrapporter. Omsättningen förväntas följa marknadens utveckling i koncernens marknadssegment. Samtidigt väntas en bruttomarginalförbättring då koncernens beroende av underentreprenörer minskats med förändringar i koncernens personalmix. En översyn har även skett avseende övriga rörelsekostnader.

De diskonteringsräntor som används anges före skatt och återspeglar specifika risker som gäller för bolag av denna storlek. Styrelsen anser inte att det bokförda värdet kan påverkas av någon rimligen möjlig förändring i de antaganden på vilket de kassagenererande enheternas återvinningsvärde baseras.

Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställs genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras. Om den uppskattade långsiktiga tillväxttakten som tillämpats för diskonterade kassaflöden efter den prognostiserade femårsperioden hade varit 1% istället för ledningens bedömning på 2%, skulle inte heller något ytterligare nedskrivningsbehov av goodwill föreligga vid utgången av år 2018. En ökning av diskonteringsräntan med två procentenheter till 17% i kombination med en lägre antagen tillväxttakt på 1% skulle inte heller föranleda ytterligare nedskrivningsbehov vid utgången av år 2020.

## NOT 14 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	Koncernen 2020	
	201231	191231
Ingående anskaffningsvärde	2 603	8 713
Justering pga ändrad redovisningsprincip IFRS16		-6 154
<b>Justerat ingående redovisat värde</b>	<b>2 603</b>	<b>2 559</b>
Investeringar	195	108
Ändrad bedömning*		
Omklassificering		
Avyttringar	-158	-64
Utrangeringar		
<b>Utgående anskaffningsvärde</b>	<b>2 640</b>	<b>2 603</b>
Ingående ackumulerade avskrivningar	-1 940	-4 537
Justering pga ändrad redovisningsprincip IFRS16		2 820
<b>Justerat ingående redovisat värde</b>	<b>-1 940</b>	<b>-1 717</b>
Årets avskrivningar	-271	-258
Omklassificering		
Avyttringar	20	35
Utrangeringar		
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-2 191</b>	<b>-1 940</b>
<b>Netto bokfört värde</b>	<b>449</b>	<b>663</b>

Ändring till IFRS16 har inneburit en omklassificering till Nyttjanderättstillgång



## NOT 15 NYTTJANDERÄTTER OCH LEASINGSKULD

I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal:

<b>Tillgångar med nyttjanderätt</b>	<b>2020-12-31</b>	<b>2019-12-31</b>
Lokaler	5 272	3 236
Fordon	2 899	1 608
	<b>8 171</b>	<b>4 844</b>

<b>Leasingskulder</b>	<b>2020-12-31</b>	<b>2019-12-31</b>
Kortfristiga	3 256	2 984
Långfristiga	4 716	1 711
	<b>7 972</b>	<b>4 695</b>

<b>Förfallostruktur leasingskuld 2020-12-31</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Efter 2024</b>	<b>Summa betalningar</b>
Fordon	1 607	1 016	404	0	0	3 027
Lokaler	1 722	1 722	1 461	576	0	5 481
<b>Summa</b>	<b>3 329</b>	<b>2 738</b>	<b>1 865</b>	<b>576</b>	<b>0</b>	<b>8 508</b>

Innehåller avtalade men ej verkställda indexuppräknningar på hyror, varvid det föreligger en skillnad mot den bokförda leasingskulden. Det finns inga kostnader kopplade till variabla leasingavgifter som inte är inkluderade i leasingskulden. Bolaget är inte förbunden till några leasingavtal som ännu inte har påbörjats.

När leasingavtalets längd fastställs, beaktar ledningen all tillgänglig information som ger ett ekonomiskt incitament att utnyttja en förlängningsoption eller inte. Möjligheten att förlänga ett avtal inkluderas endast i leasingavtalets längd om det är rimligt säkert att avtalet förlängs.

Optioner att förlänga avtal finns inkluderade i ett antal av koncernens leasingkontrakt. Leasingperioden omprövas om en förlängningsoption beslutas att utnyttjas. Under innevarande räkenskapsår ledde denna omprövning av leasingperioderna till en ökning av leasingskulderna och nyttjanderätter med 4 419 tkr där förlängning av kontorslokaler stod för 3 515 tkr.

Det totala kassaflödet för leasingavtal under året uppgår till:

- » Amortering 3 748 tkr
- » Ränta 210 tkr

Tillkommande nyttjanderätter under 2020 uppgick till 2 573 tkr

I resultaträkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal:

Tillkommande nyttjanderätter under 2019 uppgick till 317 tkr

<b>Avskrivning på nyttjanderätter</b>	<b>2020-12-31</b>	<b>2019-12-31</b>
Lokaler	-1 478	-1 426
Fordon	-2 108	-1 967
Övrigt	-	-
	<b>-3 586</b>	<b>-3 393</b>

Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader)	-210	-192
Utgifter hänförliga till korttidsleasing avtal (ingår i övriga externa kostnader)	-322	-385
Utgifter hänförliga till leasingavtal för vilka den underliggande tillgången är av lågt värde som inte är korttidsleasingavtal (ingår i övriga externa kostnader)	-386	-422

## NOT 16 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	Moderbolaget	
	201231	191231
Ingående anskaffningsvärde	49 495	49 595
Effekt av fusion av dotterbolag	-	-100
<b>Utgående anskaffningsvärde</b>	<b>49 495</b>	<b>49 495</b>

### Ägda av Confidence International AB:

	Org nr	Säte	Kapital andel, %	Bokfört värde	Årets resultat	Eget kapital
Confidence International Management AB	556587-5910	Stockholm, Sverige	100	101	-	331
Confidence Sweden AB	556512-0408	Stockholm, Sverige	100	11 965	-904	891
Confidence Security Sweden AB	556551-3057	Stockholm, Sverige	100	37 429	1 078	5 646
				<b>49 495</b>		

## NOT 17 VARULAGER

	Koncernen	
	201231	191231
Färdiga varor och handelsvaror	1 408	1 444
<b>Summa</b>	<b>1 408</b>	<b>1 444</b>

## NOT 18 KUNDFORDRINGAR

	Koncernen	
	201231	191231
Kundfordringar	18 664	17 096
Reservering för förväntade kreditförluster	-1 496	-435
<b>Summa</b>	<b>17 168</b>	<b>16 661</b>

### Rörelser avseende reserv för osäkra kundfordringar

	Koncernen	
	201231	191231
Ingående balans	-435	-82
Återföringar av utnyttjade belopp		
Reserveringar	-1 061	-353
<b>Summa</b>	<b>-1 496</b>	<b>-435</b>

Det verkliga värdet på kortfristiga fordringar motsvarar ds redovisade värde, eftersom diskonterings effekten inte anses vara väsentlig.

2020

Kundfordringar	Brutto	Nedskrivet
Ännu ej förfallna	12 654	
Förfallet 1-30 dagar	3 096	
Förfallet 31-60 dagar	974	
Förfallet 61-90 dagar	80	-13
Förfallet över 90 dagar	1 860	-1 483
	<b>18 664</b>	<b>-1 496</b>

2019

Kundfordringar	Brutto	Nedskrivet
Ännu ej förfallna	14 057	
Förfallet 1-30 dagar	1 797	
Förfallet 31-60 dagar	61	-5
Förfallet 61-90 dagar	461	-24
Förfallet över 90 dagar	721	-406
	<b>17 096</b>	<b>-435</b>

Kundfordringarna har ställs som säkerhet för fakturafinansiering, koncernen kan därmed ej pantsätta eller belåna dessa.

## NOT 19 ÖVRIGA KORTFRISTIGA FORDRINGAR

	Koncernen	
	201231	191231
Förutbetalda hyror	615	564
Förubetald leasing	161	63
Upplupna intäkter	604	529
Fordringar på beställare på uppdrag av entreprenadavtal	5 065	1 755
Övriga poster	5 665	1 293
<b>Summa</b>	<b>12 110</b>	<b>4 204</b>

### Fordringar på beställare på uppdrag av entreprenadavtal

Upparbetad intäkt	32 804	19 998
Fakturerings	-27 739	-18 242
	<b>5 065</b>	<b>1 756</b>

Upparbetad intäkt från pågående installationsprojekt redovisas över tid (tidigare successiv vinstavräkning). Beräkningen av upparbetningsgraden sker på basis av upparbetade projektutgifter vid periodens utgång i förhållande till den mot projektinkomsten svarande projektutgiften för hela installationen. I balansräkningen redovisas installationsuppdragen brutto, projekt för projekt, antingen som "Fordringar till beställare på uppdrag av entreprenadavtal" bland omsättningstillgångarna eller som "Skulder till beställare på uppdrag av entreprenadavtal" bland kortfristiga skulder. De projekt som har högre upparbetade inkomster än vad som fakturerat redovisas som tillgång medan de projekt som har fakturerats mer än upparbetade inkomster redovisas som skuld.

## NOT 20 UPPLÅNING

Kortfristiga finansiella skulder	Koncernen		Moderbolaget	
	201231	191231	201231	191231
Leasing	3 256	2 984	0	0
Factoring	12 263	12 162	0	0
Upplåning från kreditinstitut/factoring	6 500	5 000	6 500	5 000
<b>Summa</b>	<b>22 019</b>	<b>20 146</b>	<b>6 500</b>	<b>5 000</b>

Långfristiga finansiella skulder	Koncernen		Moderbolaget	
	201231	191231	201231	191231
Leasing med löptid > 1 år < 5 år	4 716	1 711	0	0
Upplåning från kreditinstitut > 1 år < 5 år	7 000	7 000	7 000	7 000
<b>Summa</b>	<b>11 716</b>	<b>8 711</b>	<b>7 000</b>	<b>7 000</b>
<b>Summa finansiella skulder</b>	<b>33 735</b>	<b>28 857</b>	<b>13 500</b>	<b>12 000</b>

Koncernen har avtal om räntebärande fakturabelåning med Erik Pensers Bank med ett maximalt belåningsutrymme om 17 MSEK motsvarande 90% av belåningsunderlaget till en räntekostnad om 3 mån STIBOR + 5,6%

Koncernen hade per 2020-12-31 en utnyttjad kredit om totalt 13,5 MSEK. Räntevillkor för denna vid årsskiftet utnyttjade kredit är fastsatt till 3 mån STIBOR + 6,95%

Samtliga lånevillkor var uppfyllda vid årsskiftet.

## NOT 21 AVSTÄMNING AV NETTOSKULD

Nettoskuld	201231	191231
Likvida medel	5 921	11 171
Upplåning från kreditinstitut inkl faktura-belåning*	-25 763	-24 162
Leasingskulder	-7 972	-4 695
Räntebärande skattekredit	-7 509	-
<b>Summa</b>	<b>-35 323</b>	<b>-17 686</b>

	Upplåning från kreditinstitut	Leasing-skulder	Summa	Likvida medel	Summa
<b>Nettoskuld per 2019-01-01</b>	<b>-17 773</b>	<b>-6 592</b>	<b>-24 365</b>	<b>3 257</b>	<b>-21 108</b>
Kassaflöde	-6 389	3 802	-2 587	7 914	5 327
Förvärv - leasing	-	-1 905	-1 905	-	-1 905
<b>Nettoskuld per 2019-12-31</b>	<b>-24 162</b>	<b>-4 695</b>	<b>-28 857</b>	<b>11 171</b>	<b>-17 686</b>
Kassaflöde	-1 601	3 750	2 149	-5 250	-3 101
Räntebärande skattekredit	-7 509	-	-7 509	-	-7 509
Förvärv - leasing	-	-7 027	-7 027	-	-7 027
<b>Nettoskuld per 2020-12-31</b>	<b>-33 272</b>	<b>-7 972</b>	<b>-41 244</b>	<b>5 921</b>	<b>-35 323</b>

## NOT 22 UPPSKJUTEN SKATTESKULD

Koncernen	201231	191231
Uppskjuten skatteskuld	0	20
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>20</b>

Uppskjuten skatteskuld avser temporära skillnader hänförliga till immateriella tillgångar

## NOT 23 ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER

	Koncernen 201231	191231
Mervärdesskatt	877	1 384
Personalens skatter	786	735
Förubetalda intäkter	3 926	4 023
Upplupna semesterskuld	3 958	3 392
Upplupna sociala avgifter	822	785
Skulder till beställare på uppdrag av entreprenadavtal	1 753	2 628
Övriga poster	3 848	2 098
<b>Summa övriga kortfristiga ej räntebärande skulder</b>	<b>15 970</b>	<b>15 045</b>

*Skulder till beställare på uppdrag av entreprenadavtal*

Fakturerings	14 556	17 576
Upparbetad intäkt	-12 803	-14 948
	<b>1 753</b>	<b>2 628</b>

Upparbetad intäkt från pågående installationsprojekt redovisas över tid (tidigare successiv vinstavräkning). Beräkningen av uppberedningsgraden sker på basis av upparbetade projektutgifter vid periodens utgång i förhållande till den mot projektinkomsten svarande projektutgiften för hela installationen. I balansräkningen redovisas installationsuppdragen brutto, projekt för projekt, antingen som "Fordringar till beställare på uppdrag av entreprenadavtal" bland omsättningstillgångarna eller som "Skulder till beställare på uppdrag av entreprenadavtal" bland kortfristiga skulder. De projekt som har högre upparbetade inkomster än vad som fakturerat redovisas som tillgång medan de projekt som har fakturerats mer än upparbetade inkomster redovisas som skuld.

	Koncernen 201231	191231
Räntebärande skulder	7 509	-
Räntebärande skattekredit	-	-
<b>Summa övriga kortfristiga räntebärande skulder</b>	<b>7 509</b>	<b>0</b>

Förfallodag av de räntebärande skulderna är fördelade under 2021

## NOT 24 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Moderbolaget	
	201231	191231
Upplupna semesterskuld	227	22
Upplupna sociala avgifter	71	7
Övriga upplupna kostnader	856	893
<b>Summa</b>	<b>1 154</b>	<b>922</b>

## NOT 25 STÄLLDA SÄKERHETER

	Koncernen		Moderbolaget	
	201231	191231	201231	191231
Avseende Skuld till kreditinstitut				
Företagsinteckningar	1 000	1 000	1 000	1000
Tillgångar som innehas med finansiell leasing	2 935	1 608	-	-
Pantsatta fordringar	18 664	17 096	-	-
Garantier	-	-	-	-
Aktier i dotterbolag	27 495	27 495	49 395	49 395
<b>Summa</b>	<b>50 094</b>	<b>47 199</b>	<b>50 395</b>	<b>50 395</b>

Kundfordringar till ett belopp om 18 664 (17 096) har ställts som säkerhet för fakturafinansiering. Koncernen kan ej pantsätta eller belåna dessa kundfordringar för andra lån. Moderbolagets aktier i dotterbolag har ställts som säkerhet för kortfristig kredit.

## NOT 26 EVENTUALFÖRPLIKTELSE

	Moderbolaget	
	201231	191231
Övriga borgensåtaganden	18 664	17 096
<b>Summa</b>	<b>18 664</b>	<b>17 096</b>

Generellt borgensåtaganden för koncernföretags skulder till banken.

## NOT 27 JUSTERING FÖR POSTER SOM INTE INGÅR I KASSAFLÖDET

	Koncernen		Moderbolaget	
	201231	191231	201231	191231
Avskrivning av tillgångar	4 373	3 743	-	-
Realisationsresultat	-409	-	-	-
Lämnade koncernbidrag	-	-	-9 000	-8 300
Andra ej likviditetspåverkande resultatposter	-342	-243	-	-
<b>Summa</b>	<b>3 622</b>	<b>3 500</b>	<b>-9 000</b>	<b>-8 300</b>



## NOT 28 SEGMENTREDOVISNING

Segment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I koncernen har denna funktion identifierats som VD och styrelse som fattar strategiska beslut. Koncernens verksamhet delas in i två segment, Säkerhet & Brand respektive Lås som vardera återfinns i den finansiella rapporteringen. Moderbolaget ingår inte i något segment.

Finansiella poster och skattekostnader fördelas inte per segment. Ej heller tillgångar och skulder via balansräkningen.

Den information, avseende de affärsområden för vilka information ska lämnas för verksamhetsåret 2019 är följande:

<b>Omsättning</b>	<b>2020-12-31</b>	<b>2019-12-31</b>
Säkerhet & Brand	86 672	76 122
Lås	14 117	16 037
Ofördelat	-	-
<b>Summa omsättning</b>	<b>100 789</b>	<b>92 159</b>
<b>Rörelseresultat före avskrivningar</b>		
Säkerhet & Brand	-92	-3 897
Lås	1 190	1 304
Ofördelat	-10 782	-8 967
<b>Summa rörelseresultat före avskrivningar</b>	<b>-9 684</b>	<b>-11 560</b>
<b>Rörelseresultat</b>		
Säkerhet & Brand	-3 589	-7 264
Lås	545	931
Ofördelat	-10 782	-8 969
<b>Summa rörelseresultat</b>	<b>-13 826</b>	<b>-15 302</b>
	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Rörelseresultat		
för vilka information skall lämnas	-3 044	-6 333
Ofördelat	-10 782	-8 969
Finansiella poster - netto	-1 978	-1 753
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-15 804</b>	<b>-17 055</b>

Omstruktureringskostnader ingår i posten ofördelat för år 2020 med 1 907 TSEK.

## NOT 29 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

	<b>Moderbolaget</b>	
	<b>201231</b>	<b>191231</b>
Nettoomsättning	3 400	3 400
<b>Summa</b>	<b>3 400</b>	<b>3 400</b>

Posten övrigt i moderbolaget avser utdebiterad management fee.

Ett konsortium bestående av ett antal av bolagets största aktieägare har ingått avtal om borgensåtagande motsvarande 4,5 MSEK för den temporärt ökade rörelsekrediten som 7 MSEK som tecknats med Erik Penser Bank. Ersättning för borgensåtagande har utgått med 450 tkr, se även not 10.

Inga övriga transaktioner med närstående har skett under perioderna som årsredovisningen omfattar.

## NOT 30 FINANSIELLA INSTRUMENT PER KATEGORI

	Koncernen	
	201231	191231
<b>Tillgångar i balansräkningen</b>		
Kundfordringar	17 168	16 669
Likvida medel	5 921	11 171
<b>Summa</b>	<b>23 089</b>	<b>27 840</b>
<b>Skulder i balansräkningen</b>		
Långfristig upplåning från kreditinstitut	7 000	7 000
Kortfristig upplåning från kreditinstitut	18 763	17 146
Leverantörsskulder	16 672	7 359
<b>Summa</b>	<b>42 435</b>	<b>31 505</b>

Samtliga finansiella tillgångar ingår i kategorin som värderas till upplupet anskaffningsvärde

Samtliga finansiella skulder ingår i kategorin som värderas till upplupet anskaffningsvärde

Skillnaden mellan redovisade och verkliga värden anses vara oväsentliga då påverkan av diskonteringsseffekten är låg och de förfaller inom ett år.

## NOT 31 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Moderbolaget	
	201231	191231
Förutbetalda försäkringspremier	13	35
Övriga poster	74	39
<b>Summa</b>	<b>87</b>	<b>74</b>

## NOT 32 INCITAMENTSPROGRAM

På bolagsstämman 2018-05-09 fastlades ett incitamentsprogram för nyckelpersoner i ledande befattning om total 9 500 000 teckningsoptioner, berättigade tillteckning av högst 9 500 000 aktier av serie B, riktat till Bolagets helägda dotterbolag Confidence International Management AB, org nr 556587-5910, varvid de emitterade teckningsoptionerna ställdes ut och överläts (mot kontant betalning) till befintliga nyckelpersoner i koncernen. Aktieteckning skulle enligt incitamentsprogrammet ha tecknats under perioden 17 maj 2020 till den 31 maj 2020

Teckningsoptioner förvärvades av anställda enligt följande:

Tekningsoptioner utställda 2018	Utestående optioner vid 2020 års ingång	Förfallna optioner under året	Antalet utestående optioner vid 2020 års slut
Ledande befattningshavare			
Pär Nilsson	4 750 000	-4 750 000	0
Marie Snidare	2 375 000	-2 375 000	0
Mikael Petterson	2 375 000	-2 375 000	0
<b>Summa</b>	<b>9 500 000</b>	<b>-9 500 000</b>	<b>0</b>

Ingen teckningsoption nyttjades under året varvid optionerna förfallit utan teckning.

Inga nya incitamentsprogram verkställdes under året

## NOT 33 AKTIEKAPITAL OCH ÖVRIGT TILLSKJUTET KAPITAL

Antal aktier	2020	2019
	15 504 600	245 909 978
Ingående balans 1 januari	-	-255 825 878
Sammanläggning aktier 100:1	-	25 420 500
Företrädesemission	-	-
Garantiemission	-	-
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>15 504 600</b>	<b>15 504 600</b>
Aktiekapital per 31 december, TSEK	23 257	23 257
Kvotvärde, kr	1,50	1,50
Samtliga aktier är till fullo betalda		

## NOT 34 ÅRETS RESULTAT

### Resultatdisposition

2020	
Överkursfond	75 667
Balanserat resultat	-108 495
Årets resultat	-16 061
<b>Summa</b>	<b>-48 889</b>

Styrelsen och verkställande direktören för Confidence International AB (publ) föreslår att den ansamlade förlusten överförs i ny räkning.

## NOT 35 BOKSLUTSDISPOSITIONER

	Moderbolaget	
	201231	191231
Erhållet koncernbidrag	-	-
Lämnade koncernbidrag	-9 000	-8 300
<b>Summa</b>	<b>-9 000</b>	<b>-8 300</b>

# GODKÄNNANDE AV ÅRSREDOVISNING

Styrelsen godkänner årsredovisningen för publicering. Moderbolagets och koncernens resultat- och balansräkningar kommer att föreläggas årsstämman 2020-05-28 för fastställelse.

Stockholm den 21/4 2021

Gerth Svensson  
*Styrelseordförande*

Samir Taha  
*Vice Styrelseordförande*

Thomas Lundin  
*Styrelseledamot*

Ulf Engerby  
*Styrelseledamot*

Mikael Pettersson  
*Verkställande direktör*

Vår revisionsberättelse har lämnats den 21/4 2021  
PricewaterhouseCoopers AB

Nicklas Kullberg  
*Auktoriserad revisor*

## Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Confidence International AB (publ), org.nr 556291-7442

---

### Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

#### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Confidence International AB (publ) för år 2020. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 13-41 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer koncernens rapport över totalresultatet och koncernens rapport över finansiell ställning, samt resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-12 och 45-47. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet



om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### **Revisorns ansvar**

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## **Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar**

### **Uttalanden**

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Confidence International AB (publ) för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### **Grund för uttalanden**

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### **Styrelsens och verkställande direktörens ansvar**

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### **Revisorns ansvar**

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.



Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

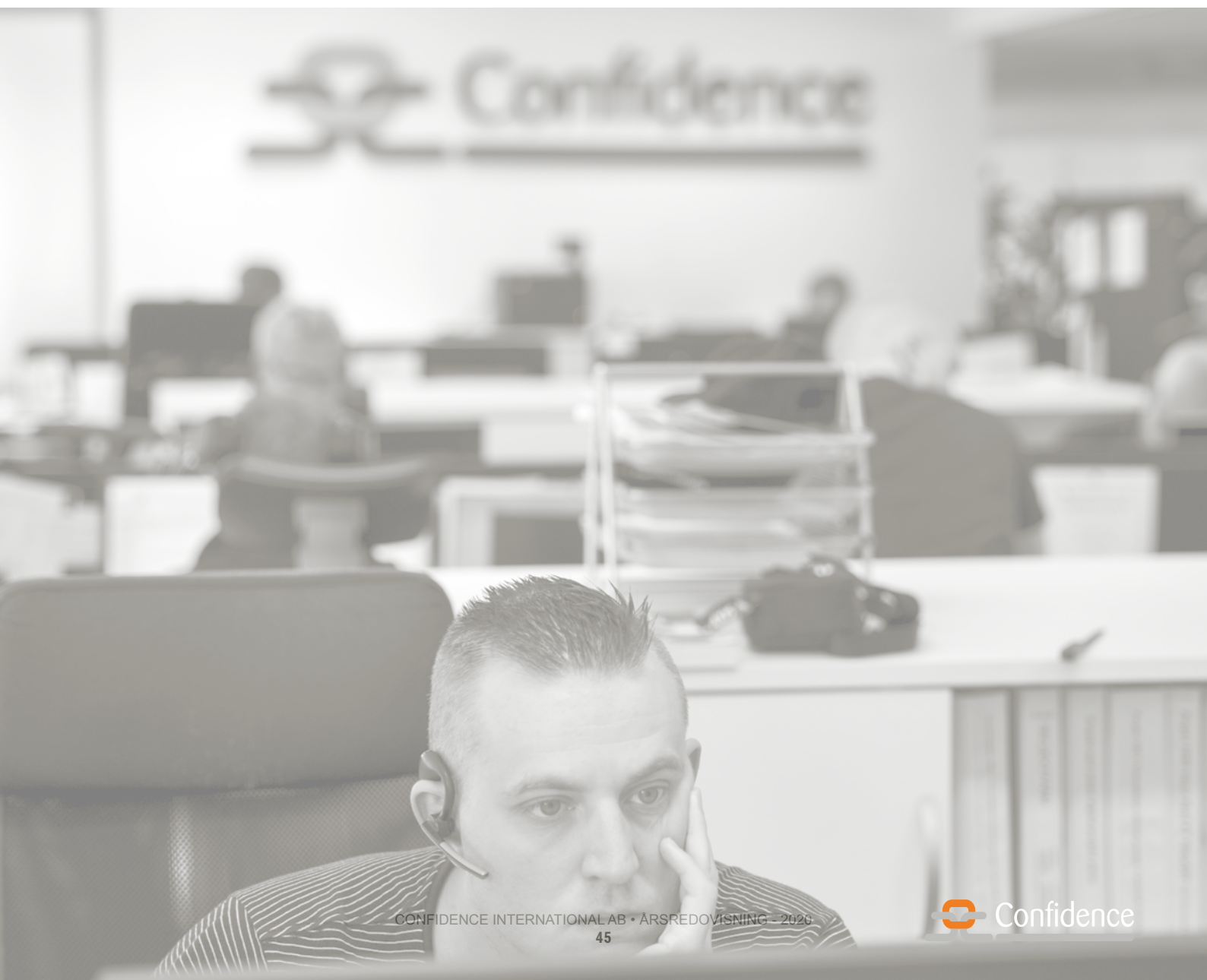
Stockholm den 21 april 2021

PricewaterhouseCoopers AB

Nicklas Kullberg  
Auktoriserad revisor

## DEFINITIONER

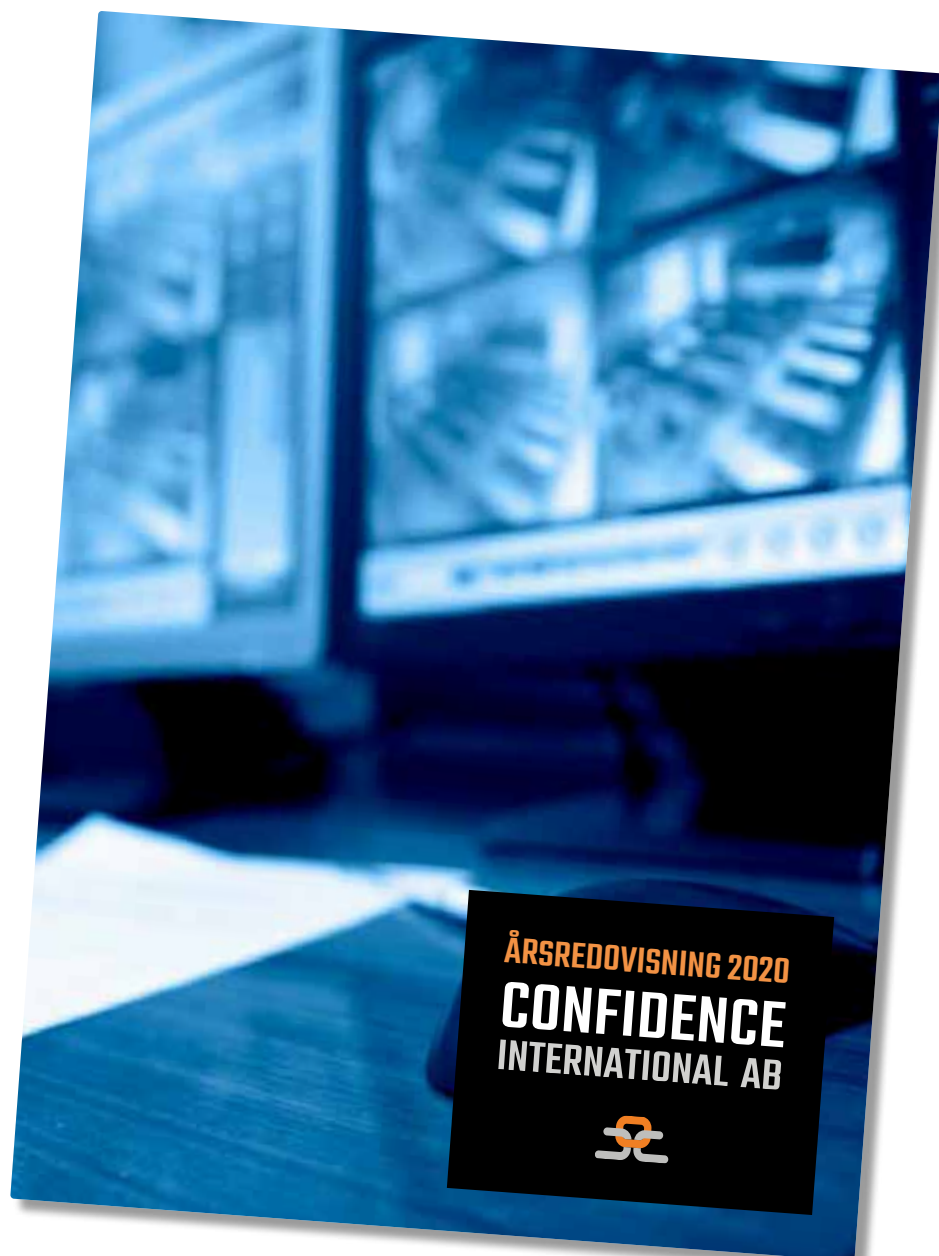
» Rörelsemarginal	Rörelseresultat dividerat med nettoomsättningen.
» Vinstmarginal	Rörelseresultat före räntekostnader dividerat med omsättningen.
» Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder.
» Avkastning på sysselsatt kapital	Resultat efter finansiella poster med återläggning av räntekostnader dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital, beräknat som periodens ingående sysselsatt kapital plus utgående sysselsatt kapital dividerat med två.
» Eget kapital	Redovisat eget kapital.
» Avkastning på eget kapital	Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital beräknat som ingående eget kapital plus utgående eget kapital dividerat med två.
» Soliditet	Eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för latent skatteskuld) i förhållande till balansomslutningen.
» Eget kapital per aktie	Eget kapital per balansdagen dividerat med antal aktier vid periodens utgång.
» Genomsnittligt antal anställda	Medelantalet anställda per respektive period.
» Nettoomsättning per anställd	Nettoomsättning under perioden dividerat med genomsnittligt antal anställda.



## DISTRIBUTIONSPOLICY FÖR ÅRSREDOVISNING

Confidence årsredovisning tillhandahålls som dokument i pdf-format på hemsidan.

Dokumentet är utformat för läsbarhet online och för vanlig utskrift.







Esplanaden 3B, 172 67 Sundbyberg  
Telefon: +46 (0)8 620 82 00

[confidence.se](http://confidence.se) | [info@confidence.se](mailto:info@confidence.se)

